



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2019



¿QUIÉNES SOMOS?



Somos el Hipódromo de Palermo

Desde 1992, gestionamos este predio emblemático de la Ciudad de Buenos Aires con más de 140 años de historia, comprometidos con la excelencia y la mejora permanente.

Nuestra misión es brindar experiencias extraordinarias de entretenimiento con ofertas de juego, espectáculos y servicios que diviertan a los visitantes. Esto lo impulsamos en el marco de nuestra filosofía corporativa y los valores que guían nuestro trabajo diario:

- FLEXIBILIDAD
- PROFESIONALISMO
- DEDICACIÓN
- AUSTERIDAD
- HONESTIDAD
- LEALTAD

Nuestros negocios

- Salas de Entretenimiento (Slots)
- Hípica
- Gastronomía
- Estacionamiento
- Otros LA TIENDA, Guardarropas, Salones de eventos.

Nuestros clientes

PREDIO Target ABC1 y C2, familias y hombres y mujeres entre 25 y 60 años

HÍPICA Target ABC1 y C2, familias y hombres y mujeres de más de 30 años

POLO GASTRONÓMICO Target ABC1 y C1, familias y jóvenes menores de 30 años

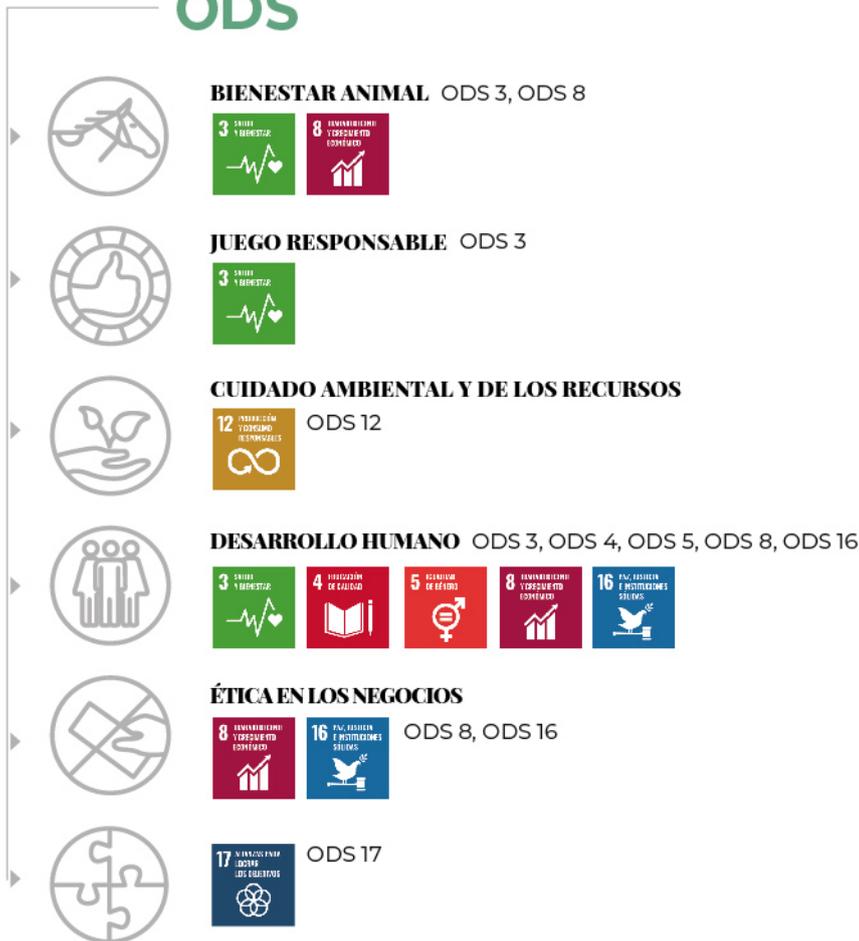


Gestión sustentable



Buscando fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, realizamos una revisión de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas para definir los mecanismos de contribución a ellos acordes a nuestra organización, siendo conscientes del efecto de nuestro trabajo y posible colaboración.

ODS



Bienestar animal: profundizar las actividades llevadas a cabo para asegurar la sanidad de los caballos, realizando controles veterinarios permanentes y garantizando las condiciones edilicias para su bienestar y comodidad.

Juego responsable: enfatizar las actividades y programas que promueven el Juego responsable con el fin de que cada uno de los servicios ofrecidos sean de diversión y esparcimiento saludable.

Cuidado ambiental y de los recursos: fomentar el uso racional de los recursos naturales, promoviendo el uso responsable y la correcta gestión de los residuos generados. Concientizar y transmitir información educativa sobre buenas prácticas ambientales, tanto a nivel interno como comunitario.

Desarrollo humano: contribuir a la promoción de los derechos humanos y laborales, fomentando condiciones de trabajo seguras, dignas y un grato ambiente laboral; garantizando la inclusión y la diversidad, posibilitando el crecimiento integral de cada uno de nuestros colaboradores. Además, con la visión puesta en gestionar positivamente nuestros impactos comunitarios.

Ética en los negocios: contribuir a la lucha contra la corrupción y el lavado de activos, formalizando y profundizando el área de Compliance. Capacitar internamente en Código de Ética y trabajo transparente.

GOBIERNO CORPORATIVO

PRESIDENTE DE
HAPSA
**Federico
De Achával**

DIRECTOR
GENERAL
G. Ardisson

DIRECTOR
MANTENIMIENTO
Y OBRAS
F. Muro

DIRECTOR
RRHH
G. Ratti

DIRECTOR
DESARROLLO
NUEVOS
NEG Y NUEVAS
TECNOLOGÍAS
G. MARTI

DIRECTOR
DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS
G. Parada

DIRECTOR
M. Iturbe

DIRECTOR
DE
OPERACIONES Y
ANÁLISIS DE
NEGOCIOS
M. Daubenfeld

DIRECTOR
COMERCIAL
M. de Achával

DIRECTOR DE
ALIMENTOS Y
BEBIDAS
D. Tazzioli

02

HIPÓDROMO TRANSPARENTE

Hemos adoptado el criterio de Compliance transversal, es decir, planes de cumplimiento por áreas, siendo los Gerentes los responsables primarios de eventuales incumplimientos.

Estamos comprometidos con mantener los más altos estándares éticos, bajo la directriz de "Tolerancia Cero" que rige nuestras decisiones con respecto a la corrupción en sus diferentes modalidades. Ninguna consideración ni actividad comercial podrá justificar que se ponga en peligro o duda la reputación de la compañía.

Nuestro Código de Ética sugiere y regula la conducta personal y profesional que debemos cumplir todos los que formamos parte del Hipódromo de Palermo, cualquiera sea nuestra función y/o modalidad de contratación.

Si observás conductas fraudulentas, sospechosas o inusuales que se aparten de los valores, lineamientos de integridad y ética de nuestra compañía, hacenos llegar tu comentario:

contanos@palermo.com.ar

www.palermo.com.ar/es/institucional/linea-etica

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



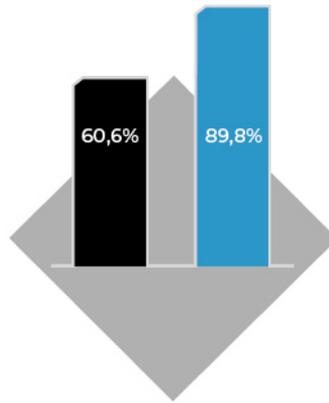


HIPÓDROMO ORIENTADO A LA EXCELENCIA

Excelencia en la calidad del Servicio al Cliente

RESULTADOS 2019

- ▶ Disposición a volver al Hipódromo de Palermo
- ▶ Satisfacción general con el Hipódromo de Palermo



Excelencia en el desarrollo de nuestro capital humano



DESARROLLO INTERNO

Durante este período, 14 colaboradores ascendieron a distintos puestos de jefatura gerenciales y, a través del programa de desarrollo interno, 108 colaboradores han logrado obtener un crecimiento profesional.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE COMPETENCIAS

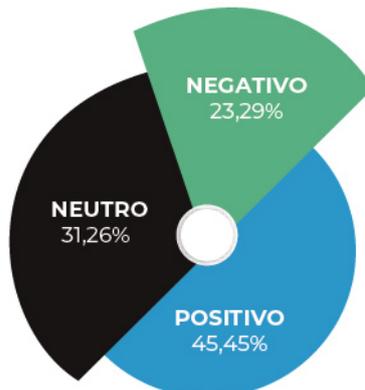
Durante 2019, continuamos con este proceso de evaluación, enfocados en todo el personal fuera de convenio que se desempeña en posiciones administrativas. El proceso alcanzó a 365 empleados, los cuales fueron previamente capacitados en el modelo, realizaron una instancia de autoevaluación, otra de evaluación por parte del líder a cargo y, finalmente, una instancia de feedback con el armado de acciones concisas para continuar trabajando

CAPACITACIONES

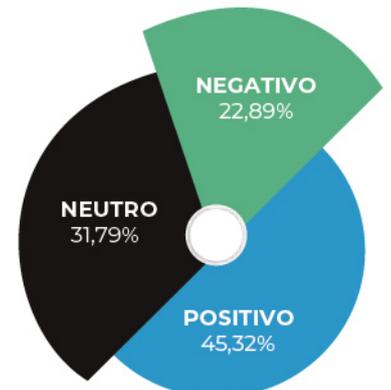
Nuestro modelo de aprendizaje se basa en que nuestros colaboradores se formen en un 70% a través de sus tareas diarias en sus puestos de trabajo, el 20% lo adquieren a través del coaching/feedback que reciben por parte de sus superiores y el 10% se lleve a cabo a través de la capacitación formal.

CLIMA LABORAL

ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2017



ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2019



POLÍTICA DE BENEFICIOS PARA LOS COLABORADORES

Contamos con el **Programa “Beneficios Palermo”** para todos nuestros colaboradores, sin importar la antigüedad o el tipo de contrato laboral. El programa está armado en función de las necesidades, según cuatro pilares principales:



CELEBRACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Celebramos fechas especiales y reconocemos a nuestros colaboradores por su trabajo.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Ofrecemos descuentos en comercios y acuerdos empresariales con importantes empresas.

TU TIEMPO

Beneficios donde se busca un equilibrio entre la vida personal y laboral de los colaboradores.

TU FAMILIA

Brindamos beneficios que alcanzan a la familia de nuestros colaboradores.

CELEBRACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- ◆ **Presentismo perfecto:** reconocemos el compromiso de los colaboradores que no faltaron durante todo el último año entregando un presente a cada uno de ellos. La actividad se realiza los primeros meses del año.
- ◆ **Pascuas:** regalamos un huevo como presente para compartir en familia.
- ◆ **Día de la secretaria:** las asistentes del Hipódromo de Palermo son agasajadas con un presente en su día.
- ◆ **Tarde de cine:** los hijos de los colaboradores pueden disfrutar de sus vacaciones de invierno mirando una película en el salón oval.
- ◆ **Family day:** los hijos de los colaboradores pasan un día con juegos, almuerzo y muchas actividades pensadas exclusivamente para ellos. Durante 2019, se llevó a cabo bajo la temática “Escuela de magia y Hechicería” donde participaron 1.541 personas.
- ◆ **Sorteos temáticos.**
- ◆ **Sorteo día de Cumpleaños.**
- ◆ **Caja navideña:** con la llegada de las fiestas regalamos una canasta navideña con alimentos típicos para completar la mesa navideña.
- ◆ **Actividades de integración y motivación.**

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- ◆ **Estacionamiento sin cargo en la playa GIGENA** para todos los que vienen a trabajar en auto, moto o bici.
- ◆ **Comedor** para almorzar, cenar o desayunar de forma gratuita y pasar un rato con los compañeros. Los menús son variados para adecuarse a una buena nutrición.
- ◆ **Banco Francés y cajero automático.**
- ◆ **Máquinas expendedoras** de bebidas y golosinas.
- ◆ **Acuerdos comerciales con empresas de primer nivel** para brindar descuentos exclusivos a nuestros empleados como Samsung, Personal y Bimbo.
- ◆ **Máquina para pago de servicios.**
- ◆ **Máquina de recarga automática de SUBE** para facilitar los trámites. Además de cargar la tarjeta SUBE se puede abonar servicios y cargar el celular.



- ◆ **Sala de descanso** para disfrutar los momentos de pausa, acondicionadas de tal manera que todos puedan distraerse. Las mismas cuentan con máquinas expendedoras de café y snacks para consumo personal, leds para quienes deseen distenderse y sector de maquillaje. En 2019, también incorporamos una mesa de Ping Pong.
- ◆ **Descuento del 20% en Rabieta** en La Paris, la cervecería artesanal ubicada dentro del predio, todos los martes y miércoles.
- ◆ **Descuentos exclusivos en La Tienda** para todo el personal.

TU TIEMPO

- ◆ **Nutricionista In-Company.**
- ◆ **Franco el día de cumpleaños** para que todos puedan festejar su día.
- ◆ **Sorteo de entradas para recitales** que se realizan en el Hipódromo.
- ◆ **Descuento en las ferias gastronómicas** que se realizan en el predio.
- ◆ **Espacio amigo de la lactancia**, un espacio cómodo y tranquilo donde extraer la leche materna y al mismo tiempo, mantener activa la producción para una mejor alimentación de los hijos.

FAMILIA

- ◆ **Subsidio para padres cuyos hijos presenten alguna discapacidad**, brindando una ayuda económica.
- ◆ **Reintegro de guardería** para los hijos que concurren a guarderías y tengan hasta 5 años de edad.
- ◆ **Obsequio de nacimiento** acompañando la llegada de todos los hijos de nuestros colaboradores con una caja con regalos para el recién nacido.

Inclusión e inserción laboral

Bajo la premisa de contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, nos propusimos trabajar para asegurar a todos nuestros colaboradores, tanto el acceso igualitario a la educación de calidad, así como al trabajo decente, eliminando la discriminación.

Programa de pasantías

Junto con el Instituto Pringle Morgan llevamos a cabo, desde hace más de 20 años, un proyecto de pasantías para alumnos con capacidades diferentes que buscan insertarse en el mundo laboral.

Es un orgullo que actualmente nos acompañen cinco personas en relación de dependencia, incluidos en diversos sectores y con distintos grados de responsabilidad.



Vuelta al colegio



Creemos que la educación es un valor fundamental en el desarrollo personal. De esta forma, con la intención de promover la escolarización, creamos el programa “Vuelta al colegio” y, por segundo año consecutivo, otorgamos a los empleados que no han finalizado sus estudios secundarios, la posibilidad de acceder al título de Bachiller de Adultos de Economía y Gestión de las Organizaciones (avalado por el Instituto Dr. Mariano Moreno) cursando en la escuela creada In-Company.

Durante 2019, se inscribieron 28 colaboradores para cursar sus estudios en diferentes niveles. A su vez, se dictaron 294 horas cátedra y los estudiantes rindieron 274 exámenes finales en la Sede de Vicente López. Los inscriptos al programa accedieron a un plan adaptado a sus estudios previos, a materiales de estudio gratuitos en versión digital, al campus virtual y a tutorías presenciales. Además, en 2019 egresaron ocho colaboradores, siendo nuestra colaboradora Liliana Losada la abanderada en la entrega de diplomas de septiembre de ese año. Felicitamos a todos los egresados 2019: Melina Bracamonte, Carlos Burgos, Laura Dominguez, Liliana Losada, María José Palacios, Deisy Perdomo, David Pregot y Emiliano Vera.

ImplicaRSE

ImplicaRSE, para que las oportunidades laborales de los jóvenes no sean un privilegio

En 2019 comenzamos a colaborar con la Fundación Doncel, firmando un convenio marco de colaboración juntos, con el fin de generar una relación de cooperación mutua y trabajo solidario que contempla la prestación de servicios, asesoramiento, capacitación y fomento de actividades conjuntas entre ambas instituciones.



En línea con este acuerdo se pudieron incorporar cuatro colaboradores de un programa de Servicios para la Autonomía que realiza la fundación con grupos de jóvenes. El mismo tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de adolescentes y jóvenes que vivieron o viven en dispositivos de cuidado alternativo.

En diciembre hemos participado de un “Desayuno de trabajo” junto al CeDEL (Centro de Desarrollo Emprendedor y Laboral) en el Barrio 31 de Retiro. Allí, se compartió con otras empresas experiencias de inserción laboral y desarrollo económico de los vecinos del Barrio 31, evaluando acciones posibles en conjunto.

Club de empresas comprometidas

Formamos parte de una Red Formal de **Empresas que sean promotoras de oportunidades de empleo para las personas con discapacidad, mejorando la empleabilidad, facilitando su contratación, desarrollo y reinserción laboral.**

Fundación de colores

En alianza con la Fundación de los Colores, quienes enseñan el oficio de maquillaje profesional, lanzamos este curso in Company para nuestras colaboradoras.

Durante este período, 19 colaboradoras se inscribieron para realizar el curso y se dictaron 30 horas de clase en 12 encuentros. En febrero de 2020 se recibieron nuestras primeras colaboradoras de Maquilladoras Profesionales.



04



HIPÓDROMO RESPONSABLE

Responsables en el Juego

Desde el año 2011 desarrollamos el Programa de Juego Responsable, destacado a nivel nacional, mediante el cual buscamos, a través de actividades integrales, prevenir y mitigar los efectos nocivos que puede provocar una participación desordenada o compulsiva en los juegos de azar. Centramos las actividades de nuestro programa en 2 principios fundamentales:



Prevención primaria: promocionamos el juego saludable y el cuidado de la salud

A través de diferentes comunicaciones buscamos que los jugadores y sus familias puedan reconocer las características del juego inmoderado o compulsivo, saber cómo tratar a quien presente signos de posible enfermedad, autoevaluarse frente a las situaciones potenciales y prevenir o mitigar los efectos del juego.

Prevención secundaria: detectando precozmente a las personas con problemas de juego

Una vez detectado el problema contamos con un programa de Autoexclusión y una línea de ayuda gratuita.

Durante 2019 se incorporaron 68 nuevos Consejeros a la organización.

Del 11 al 17 de febrero de 2019, celebramos una vez más la semana del Juego responsable, en el marco del Día Internacional del Juego Responsable.

Durante 2019 se recibieron 141 actas autoexclusión y se labraron 378 actas de detección de autoexcluido

Bienestar equino



- ▶ Más de 1.400 boxes cercanos a las pistas
- ▶ Guardías veterinarias las 24 horas.

AL INGRESAR AL PREDIO

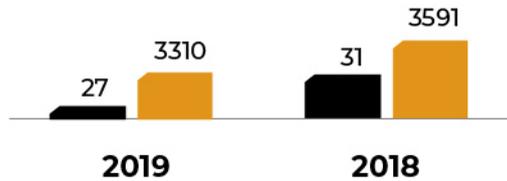
- ▶ Test de Anemia Infecciosa Equina negativa menor a 60 días
- ▶ Vacuna contra Influenza Equina con resultado negativo menor a 90 días.
- ▶ Inspección de libretas sanitarias.

CUIDADO ANIMAL

▶ Antidoping

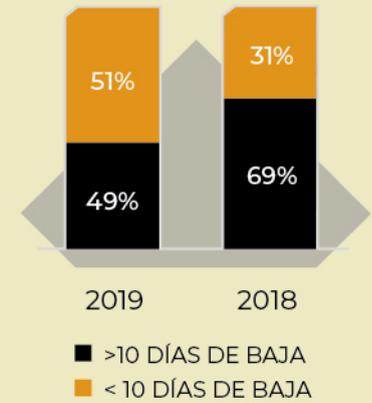
MUESTREO

- POSITIVO
- NEGATIVO

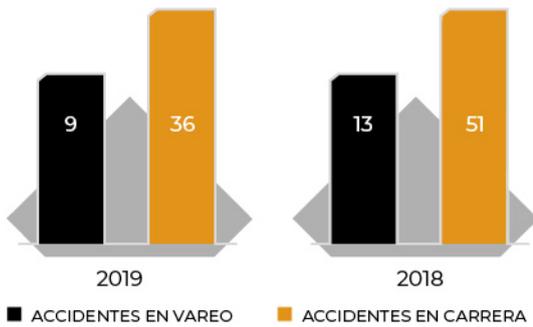


NUESTROS INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

DÍAS DE BAJA POR ACCIDENTES



INDICADORES DE ACCIDENTES



- ▶ Contamos con una oficina de SENASA dentro del PREDIO
- ▶ Junto al área de "Mascotas" del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, llevamos a cabo un operativo de castración y control sanitario de los gatos sin dueño que habitan en nuestro predio.

Responsables en el cuidado de la salud y seguridad de nuestros colaboradores

Junto con el Departamento de Higiene y Seguridad, definimos una Política de Seguridad y Salud Ocupacional que abarca a la totalidad de nuestros colaboradores

CANTIDAD DE ACCIDENTES POR GÉNERO

2019	2018	INDICES DE ACCIDENTES DE TRABAJO	
50	31	1,8	HOMBRES
42	33	1,19	MUJERES
92	64	2,99	TOTALES

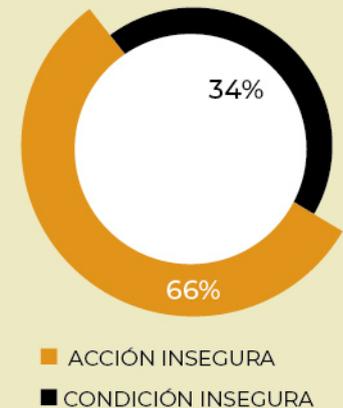


Se redujo el índice de siniestralidad 2019 (2,01) respecto a 2018 (3,03).

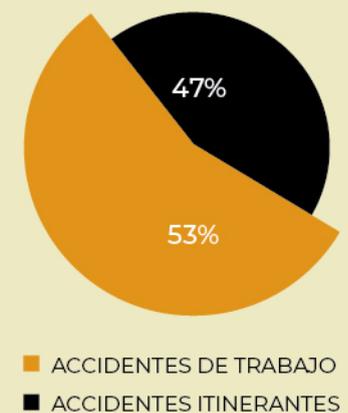
Se cumplió con el objetivo de mantener los índices bromatológicos por encima del 90%. Índice 2019: 92.22%.

No tuvimos que lamentar ningún fallecimiento resultante de una lesión por accidente laboral o por enfermedad profesional

CAUSAS DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO 2019



DISTRIBUCIÓN DE SINIESTRALIDAD





Responsables en el cuidado ambiental

Yo reciclo Camas de caballo	Yo reciclo Aceites vegetales usados (AVU)	Yo reciclo Villa Hípica
<p>Los residuos provenientes de cama de caballo generados en Villa Hípica, son reutilizados para cultivo de hongos, evitándose su envío a relleno sanitario. Durante 2019 reutilizaron 390 toneladas.</p>	<p>Separamos este residuo líquido en recipientes especiales, para su posterior tratamiento a cargo de RBA Ambiental. Durante 2019 se dispusieron 680 litros de AVU.</p>	<p>Contamos con contenedores diferenciados para la separación de residuos en diferentes corrientes como: sólidos asimilables con urbanos, reciclables y patogénicos.</p>
Yo reciclo Tazas reutilizables	Yo reciclo Tapitas	Yo reciclo Chatarra electrónica
<p>Fomentamos la mínima utilización de vasos descartables. Otorgamos a cada colaborador una taza reutilizable.</p>	<p>Contamos con un Tapitómetro para el reciclado de tapas plásticas. Lo recolectado es destinado a la Fundación del Hospital Garrahan. Durante 2019 se recolectaron 50 kg de tapitas.</p>	<p>Recolectamos diferenciadamente estos residuos para su recuperación y reciclado. Planificamos para el próximo año la entrega de 500 UPS.</p>



CONSUMOS ENERGÉTICOS

Promoviendo la mejora de nuestros impactos y la utilización de los recursos, hemos invertido en la construcción de una Planta Solar "Los Reyunos", en la provincia de La Rioja, para abastecimiento propio y de otros emprendimientos del grupo, escalando así en un objetivo integral.







HIPÓDROMO ABIERTO

Durante 2019 se desarrollaron los siguientes encuentros destacados:

GRANDES PREMIOS DE HONOR Y GILBERTO LERENA

GRAN PREMIO REPÚBLICA ARGENTINA donde 6 clásicos de Grupo 1 se corrieron en esa jornada: República Argentina, Criadores, De Las Américas, Ciudad de Buenos Aires, Jorge de Atucha y Montevideo.

CARRERAS DE LAS ESTRELLAS con 6 clásicos del máximo nivel.

GRAN PREMIO POLLAS Triple Corona con la disputa de la Polla de Potrancas y Polla de Potrillos, junto al Gran Premio General San Martín.

GRAN PREMIO SELECCIÓN Copa Lalcec, en el marco de la lucha contra el cáncer.

GRAN PREMIO NACIONAL acompañado por el Gran Premio Palermo y Maipú.



Abiertos a causas justas

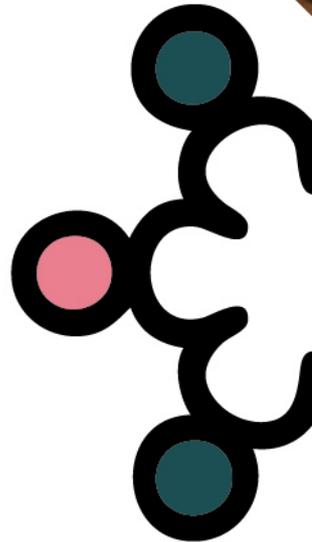
- ▶ Junto a **MENSA** y la **UNIVERSIDAD DEL CEMA (UCEMA)**, se nominó una carrera en su honor, y ese día, se realizaron juegos de ingenio y estadísticas de carreras para todo el público presente en el Salón Oval. También, se hicieron test de coeficiente intelectual y nuevas inscripciones, promoviendo el desarrollo de la inteligencia. UCEMA, además tuvo una copa de carreras nominada en su honor y sus representantes acompañaron al vicepresidente de MENSA Argentina en su acción. Asistieron aproximadamente 300 personas durante todo el día.
- ▶ En el Salón Turf se desarrolló la primera edición de la muestra de arte titulada **WOMEN DAY**, a beneficio de la **Fundación del Hospital Garrahan**, quien recibió un porcentaje de las obras vendidas. Asistieron aproximadamente 400 personas durante todo el día.
- ▶ Además, la **Fundación Escuela Goleta del Bicentenario** también recibió la nominación de una carrera en su honor y sus representantes estuvieron presentes en el podio de premiación para entregar la copa y difundir su trabajo.
- ▶ Se brindó un almuerzo y tour de carreras sin cargo a la **Institución Fátima**, junto a su madrina Nora Portela. Se invitó a 20 personas. Se corrió el Gran Premio de Honor y nominamos la carrera como "Copa Asociación Acercando Naciones" Patricia Pittaluga.
- ▶ Junto a **BUENOS AIRES ART EXPERIENCE**, realizamos el primer festival cultural "BAAEX", en varios de nuestros salones y exteriores. Se presentaron propuestas de más de 150 artistas para promover sin fines de lucro la cultura, apoyados por el **Instituto Da Vinci**, la **Fundación Andén Cultural 2222**, **Aliento de Vida Animal** y **Agencia de Proteccionismo Animal del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**. Asistieron alrededor de 30.000 personas.



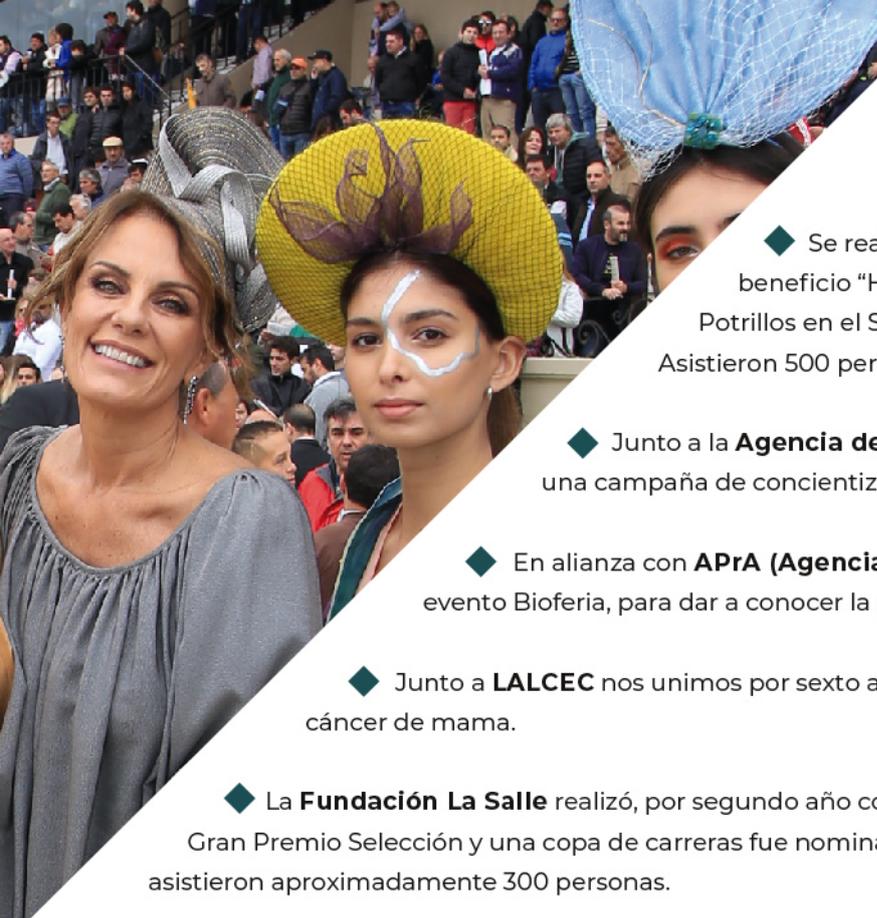
17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



- ▶ Junto al Gran Premio República Argentina, presentamos la tercera edición de Hat Show, la feria y desfile de sombreros a beneficio de la Fundación EcoMujeres. Asistieron más de 1.000 personas.
- ▶ Copa de Carreras de Caballos en honor a la **fundación del Hospital Rivadavia**, "Argentina por Más", quien para recaudar fondos realizó un té con desfile y celebridades en nuestro Salón Turf. Asistieron 200 personas.
- ▶ Se desarrolló la jornada de "Carreras de las Estrellas" junto a la **Fundación Equina Argentina**. Asistieron 400 personas
- ▶ La **Fundación Bomberos de Argentina** participó del festival Apetito.
- ▶ La **Fundación Garrahan** también participó del festival Apetito Kids con un stand donde informaron sobre sus actividades.







◆ Se realizó la tercera edición de la muestra de arte a beneficio "HORSE PARADE", junto al Gran Premio Pollas de Potrillos en el Salón Turf, en colaboración con la **ONG Voces**. Asistieron 500 personas.

◆ Junto a la **Agencia de Seguridad Vial** del gobierno nacional, se realizó una campaña de concientización sobre seguridad. Asistieron 200 personas.

◆ En alianza con **APra (Agencia de Protección Ambiental)**, desarrollamos el evento Bioferia, para dar a conocer la problemática ambiental actual.

◆ Junto a **LALCEC** nos unimos por sexto año consecutivo, en el mes de sensibilización sobre el cáncer de mama.

◆ La **Fundación La Salle** realizó, por segundo año consecutivo, una muestra de arte solidario junto al Gran Premio Selección y una copa de carreras fue nominada en su honor. Participaron más de 30 artistas y asistieron aproximadamente 300 personas.

◆ Invitamos a los integrantes de la **Fundación Nosotros** a almorzar y nominamos una carrera en su honor. Almuerzo y tour privado para 20 personas.

◆ Por tercer año consecutivo, el día del Gran Premio Nacional, la **Fundación Fernández** realizó su tradicional almuerzo solidario de 150 invitados, nominando una copa de carreras en su honor y recibiendo dos fotografías de Juan Ignacio Bozzello que fueron donadas a la fundación.

◆ La **Universidad de Palermo** produjo un desfile y show de danza a beneficio de **EcoMujeres** en la pelouse y escalinatas de la Tribuna Oficial. Asistieron aproximadamente 500 personas y las carreras fueron nominadas en honor a la fundación.

◆ Junto al **Banco de Sangre del Hospital Garrahan**, desarrollamos en forma colaborativa la campaña #ARGENTINOSPURASANGRE para ayudar a los chicos del hospital.

◆ El **Stud Las Diosas**, capacitó a las alumnas de la **Universidad de Palermo**, participantes del concurso nominado "Hipódromo de Palermo".

◆ Recibimos a alumnas del **colegio San Martín de Tours** para brindarles una capacitación y recorrido por el hipódromo y contarles nuestra experiencia con el fin de acompañarlas en su futuro universitario.



Abiertos a la comunidad



Asumimos un rol importante en el acompañamiento al desarrollo de la comunidad a través del desarrollo de programas y articulaciones con el sector privado, público y civil, fomentando la construcción de una mejor sociedad y promoviendo una educación de calidad que asegure la reducción de las desigualdades de manera sostenida a un crecimiento económico.

Junto a Cilsa comenzamos a participar del Programa de Becas, acompañando a 8 chicos con discapacidad a terminar sus estudios terciarios.

Desde hace más de 10 años apoyamos a organizaciones que utilizan técnicas de equitación y prácticas ecuestres como método terapéutico. Dentro de este marco, brindamos acceso a nuestras pistas sin cargo a la Asociación Argentina de Actividades Ecuestres para Discapacitados, para que puedan llevar sus actividades de la mejor manera posible. Además, este año, ofrecemos una beca destinada a Gregorio Bonfante, un niño de 2 años que padece el Síndrome de Patau, para que realice el curso de equinoterapia.

Voluntariado

- ◆ Nuestros voluntarios se acercaron a la **casa de Entre Ríos** para hacer entrega de las donaciones aportadas tanto por nuestros colaboradores como por la propia compañía en concordancia con la campaña llevada a cabo para ayudar los inundados de dicha provincia.
- ◆ Miembros del Comité de RSE y voluntarios internos de nuestra organización agruparon 11 bolsones de ropa para sumar a la campaña **"Frío Cero"** liderada por Juan Carr – **Red Solidaria**. Los voluntarios, además, entregaron más de 700 prendas en Plaza de Mayo. Luego de repartir las donaciones, pudieron aprovechar el servicio de peluquería y compartieron un guiso gigante para pasar el frío y alimentar el alma.
- ◆ Con motivo del Día del Niño, se organizó una colecta interna de prendas para los más chicos, entregando más de 500 en Plaza de Mayo, sumándonos una vez más a la campaña **"Frío Cero" de Red Solidaria**.
- ◆ Colaboraron con la escuela **Escuela N° 5 D.E 9 "Honorable Congreso de la Nación"**, en el armado de un arenero para los niños y con el arreglo de la medianera lindera a nuestro predio.

Donaciones

Cooperamos con diferentes instituciones privadas y civiles buscando contribuir a reducir las desigualdades y mejorar las condiciones sociales. Algunas de nuestras donaciones durante 2019 fueron:



- ◆ Donamos a la **Escuela Filli Dei del Barrio 31** de Retiro, mobiliario compuesto por una mesa con 6 sillas, un escritorio, 7 CPU y 3 monitores.
- ◆ Se entregaron a Red Solidaria bandejas de acero de cocina industrial que fueron donadas a la **Fundación Padre Brochero**.
- ◆ Entregamos a la **Escuela N° 5 D.E 9 "Honorable Congreso de la Nación"** una media sombra para que los niños puedan jugar al resguardo. Además, regalamos entradas para el festival "Buenos Aires Trap" para que la Cooperadora de la escuela realice una rifa con el fin de recaudar fondos.
- ◆ Donamos a la **Escuela N° 30 D.E. 9 "Granaderos De San Martín"** dos Smart TV para que la Cooperadora de la institución pueda realizar la rifa de fin de año.
- ◆ Realizamos diferentes donaciones de indumentaria y utensilios para la cocina a la **Fundación El Pobre de Asís del Barrio 31**.



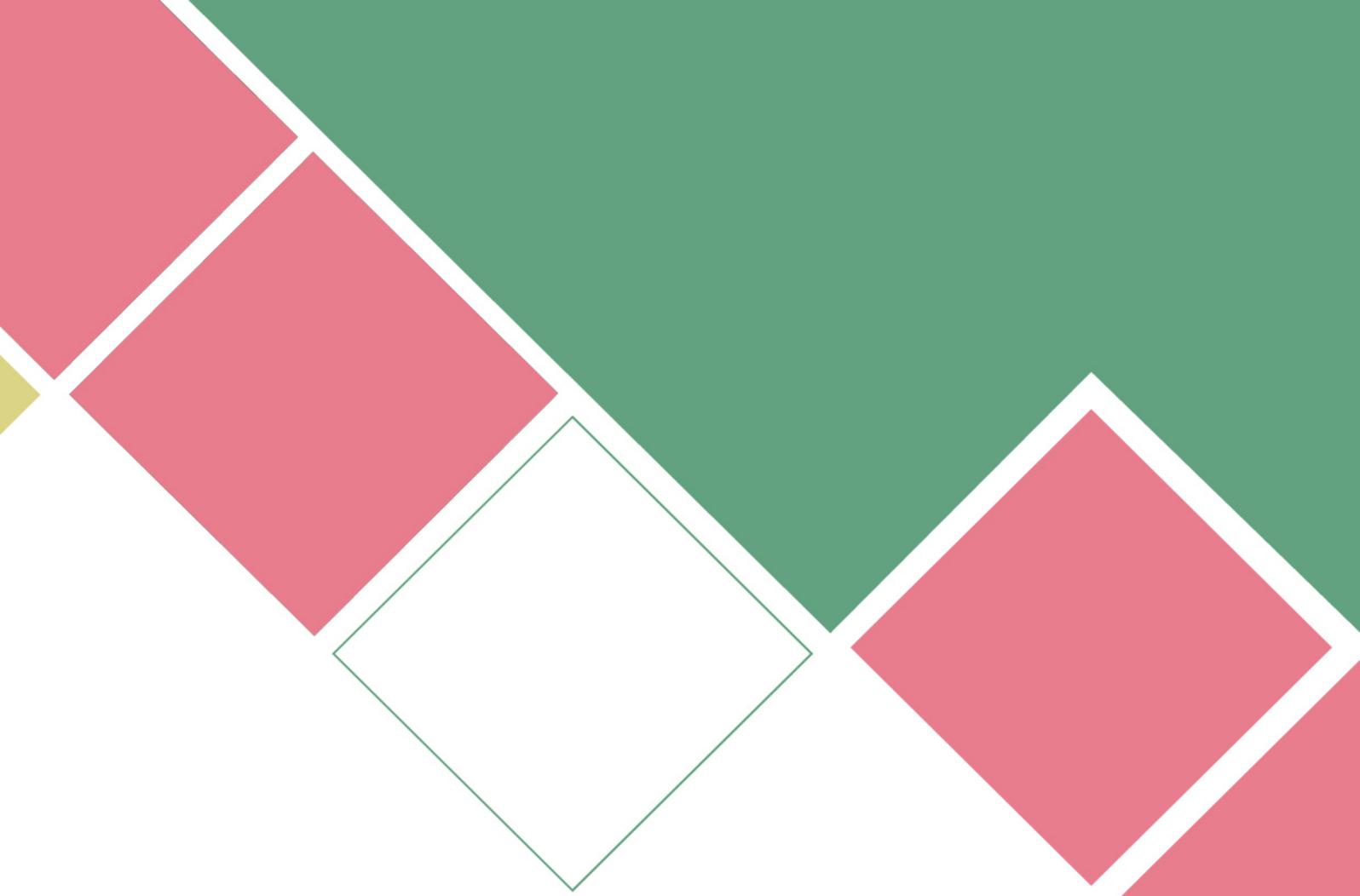
Todos los objetos olvidados, abandonados y/o encontrados en nuestro predio y de los cuales se desconozca su procedencia, serán conservados en custodia por la Gerencia de Seguridad por el término de 30 días corridos, a contar desde su hallazgo. Pasado dicho plazo, son recolectados para donarse a diferentes instituciones civiles



NUESTRO REPORTE

Este es nuestro segundo Reporte de Sustentabilidad, que elaboramos de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) para brindar información transparente y sistematizada sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental a todos nuestros grupos de interés.

El reporte presenta los avances en nuestra gestión sustentable durante el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2019.



2019

PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

COORDINACIÓN GENERAL

Gerente General, HAPSA

CONTENIDOS, PRODUCCIÓN,

CREATIVIDAD Y DISEÑO

Gerencia de RRHH, HAPSA

Gerencia de Marketing, HAPSA

Mail: comunicacioninterna@palermo.com.ar

ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA GRI

Crowe

**HIPÓDROMO
DE PALERMO**