



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2018

CONTENIDO

1	CARTA DEL PRESIDENTE	pag 1
2	PERFIL DE LA COMPAÑÍA	pag 2
	a. Historia del Hipódromo Argentino de Palermo	pag 3
	b. Misión, Visión y Valores	pag 4
	c. Actividades	pag 5
	d. HAPSA en números	pag 6
	e. Desempeño económico	pag 8
	f. Distribución de los Ingresos Brutos	pag 8
	g. Iniciativas externas	pag 9
	h. Premios y reconocimientos	pag 10
3	GOBIERNO CORPORATIVO	pag 12
	a. Estructura de gobierno y comités	pag 13
4	UN HIPÓDROMO TRANSPARENTE	pag 16
	a. Prevención de conflictos de Interés	pag 17
	b. Código de ética y canales de denuncias	pag 18
	c. Lucha contra la corrupción y el lavado de activos	pag 19
	d. Seguridad informática.	pag 20
5	UN HIPÓDROMO ORIENTADO A LA EXCELENCIA	pag 22
	a. Excelencia en el servicio al cliente	pag 23
	b. Desarrollo profesional y personal	pag 24
6	UN HIPÓDROMO RESPONSABLE	pag 28
	a. Juego responsable	pag 29
	b. Bienestar animal	pag 31
	c. Inclusión Laboral y Social	pag 34
	d. Activaciones en Grandes Premios	pag 36
	e. Salud y seguridad de los empleados	pag 41
	f. Gestión ambiental	pag 44
	1. Eficiencia energética	
	2. Gestión de residuos	
7	PARÁMETROS DEL REPORTE	pag 48
	a. Alcance	pag 49
	b. Grupos de interés	pag 50
	c. Análisis de materialidad	pag 51
8	TABLA DE INDICADORES GRI	pag 54
9	INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO	pag 58

1

CARTA DEL PRESIDENTE

Con orgullo y entusiasmo les damos la bienvenida al primer reporte de sustentabilidad del Hipódromo Argentino de Palermo, elaborado bajo los estándares internacionales de Global Reporting Initiative (GRI). Presentamos los principales resultados de nuestra gestión a nivel económico, social y ambiental durante el ejercicio 2018.

Desde nuestros inicios en 1876, el Hipódromo Argentino de Palermo ha desarrollado una larga trayectoria dentro del sector del turf argentino. A medida que fueron pasando los años, la estrategia de posicionamiento de nuestro Hipódromo ha ido evolucionando y hoy entendemos nuestro negocio como un Oasis verde en el corazón de la Ciudad de Buenos Aires, que ofrece múltiples alternativas de entretenimiento al público entre las que podemos encontrar las 120 reuniones hípicas, las salas de slots, salones para eventos sociales y corporativos, y una variada oferta gastronómica entre otras atracciones.

En este marco, nuestra organización concentró sus esfuerzos en seguir aprovechando oportunidades de crecimiento en los segmentos anteriormente mencionados y es por esto que logramos concluir el ejercicio 2018 con un valor económico generado de \$514,04 millones.

Cabe resaltar el compromiso que el Hipódromo tiene con sus clientes, empleados y con la comunidad. A través de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresaria "PalermizaRSE" desarrollamos diferentes acciones que generan valor y marcan la diferencia al tiempo que construyen relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés.

Desde el Hipódromo Argentino de Palermo estamos comprometidos en crear un valor sostenible a largo plazo para todos los que están vinculados con nuestro negocio y con nuestras comunidades. Los invito a conocer más sobre nuestra empresa y espero que este reporte cumpla su misión como canal de comunicación transversal y transparente.



Lic. Federico de Achával
PRESIDENTE DE HAPSA



2



**PERFIL
DE LA
COMPAÑÍA**

2^a

HISTORIA

El Hipódromo Argentino de Palermo se inauguró el 7 de mayo de 1876, siendo un oasis verde en el corazón de la ciudad de Buenos Aires. En 1908 el arquitecto Louis Faure-Dujarric reemplazó los edificios originales y los convirtió en ejemplo del estilo clásico francés del siglo XVII. El 5 de septiembre de 1992, Hipódromo Argentino de Palermo S.A. (HAPSA) asume la dirección del Hipódromo Argentino de Palermo iniciando una nueva etapa de renovación y mejoramiento integral. Hipódromo Argentino de Palermo entiende la importancia que tiene la Industria del Turf en el mundo y en Argentina, por eso realiza permanentemente inversiones en obras y tecnología para ubicar a este escenario hípico entre los más destacados hipódromos a nivel internacional.

Se ha intensificado el plan de posicionamiento que incluye explotar más y mejor los recursos del predio para dar a conocer a todos los visitantes las posibilidades que tiene el Hipódromo como un lugar de experiencias diversas. Es por esto que el Hipódromo Argentino de Palermo abre al público todos los días del año con entrada libre y gratuita, y cuenta con una variada oferta gastronómica, salas de slots, shows, ferias, recitales, centro de compras y eventos que se desarrollan a lo largo del año.

NUESTRO OBJETIVO ES DIFUNDIR EL CONCEPTO DE JUEGO RESPONSABLE, CONTRIBUYENDO A LA DETECCIÓN PRECOZ DE ADICCIONES IMPULSANDO UN ACOMPAÑAMIENTO, PARA QUE TODOS PUEDAN DIVERTIRSE SANAMENTE.

Los juegos se consideran actividades de diversión, cuando hay control y placer en el acto en sí, pero si aparece el dolor, falta de control y por consiguiente pérdida de la libertad de decisión, ya deja de considerarse una actividad de diversión.

2^b

MISIÓN VISIÓN & VALORES

OBJETIVO PRINCIPAL

SER UNA EMPRESA DE ENTRETENIMIENTOS QUE BRINDE MÁS Y MEJORES SERVICIOS A SUS ESPECTADORES Y CLIENTES, DÍA A DÍA.

MISIÓN

Brindar experiencias extraordinarias de entretenimiento con ofertas de juego, espectáculos y servicios que diviertan a la gente.

VALORES

I. Lealtad

Ser honoríficos, fieles y constantes en el cumplimiento de nuestros deberes.

II. Dedicación

Disposición plena de tiempo a las necesidades del negocio.

III. Profesionalismo

Realizar todas las tareas del modo más eficaz y eficiente posible.

IV. Honestidad

Pensar y decir las cosas de las que estamos convencidos en un ambiente de plena confianza, con rectitud y honradez.

V. Austeridad

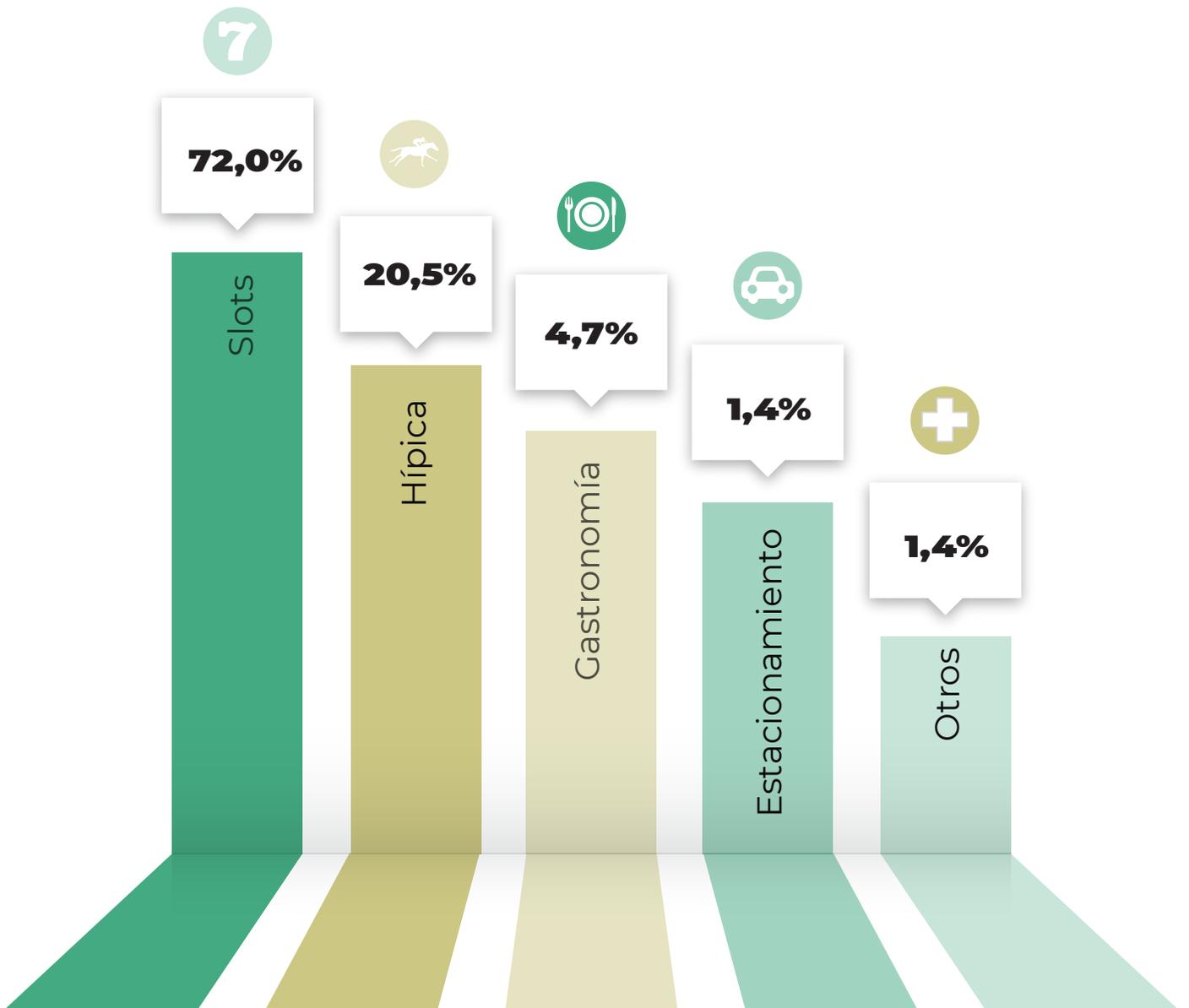
Actuar con sencillez y moderación cuidando los recursos de HAPSA como si fueran propios.

VI. Flexibilidad

Fomentar la capacidad de adaptación ante situaciones cambiantes.

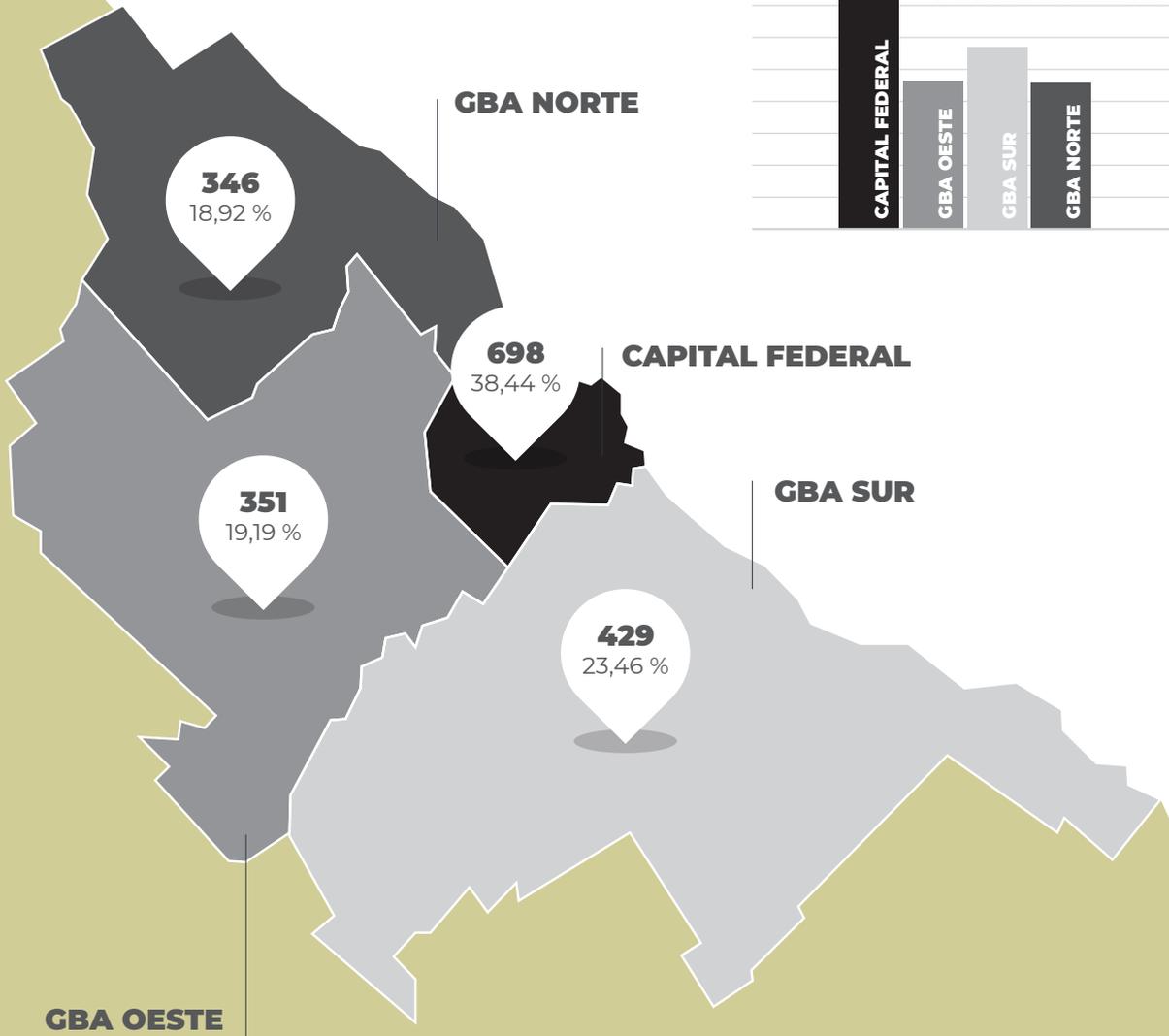
2^c

ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN EN LOS INGRESOS BRUTOS



2^d

HAPSA EN NÚMEROS CAPITAL HUMANO



**EMPLEADOS
POR CONVENIO
DE TRABAJO**

**CCT
1247
68,18 %**

**FUERA DE CONVENIO
577
31,82 %**

**1824
EMPLEADOS
EN TOTAL**

**MUJERES
721
39,58 %**

**HOMBRES
1103
60,42 %**



CLIENTES

7

SLOTS

Apostadores target ABC1 60% mujeres
Edad promedio 55 años



HÍPICA

Apostadores edad promedio 60 años
en su mayoría público masculino



PREDIO

Jóvenes entre 20-35 años

DISTRIBUCIÓN
DE LOS
MERCADOS
2018

CABA

MERCADO DE JUEGO DE CASINOS



NACIONAL

MERCADO HÍPICO



CABA

CORPORATIVO Y SOCIAL



2^e

DESEMPEÑO ECONÓMICO EXPRESADO EN MM\$

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (VEG)

Ingresos netos _____ \$7.017,19

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)

Costos operativos _____ \$35,16

Premios hípicas _____ \$502,45

Salarios y beneficios _____ \$1.217,06

Pagos a proveedores _____ \$1.822,45

Pagos a gobiernos _____ \$2.926,00

VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)

Utilidades retenidas _____ \$514,04

2^f

DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS BRUTOS



2^g

INICIATIVAS EXTERNAS

Se llevaron a cabo Iniciativas de recaudación de fondos con diferentes Fundaciones y ONG`s.
Algunas de ellas fueron:

▶ **LALEC**

▶ **FUNDALEU**

▶ **UN TECHO PARA MI PAÍS**

▶ **FUNDACIÓN EQUINA Y ALIENTO DE VIDA ANIMAL**

▶ **UNICEF**

▶ **FUNDACIÓN GASEB**

▶ **ECOMUJERES**

2^h

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



PREMIO AEDIN

El Hipódromo de Palermo fue reconocido por parte de la Asociación en Defensa del Infante Neurológico por apadrinar y acompañar a los chicos a través de nuestro Programa de RSE PalermizaRSE.



PREMIO ENTRETENERSE

El Hipódromo de Palermo fue premiado en la categoría “Público Interno” de los premios EntreteneRSE por el Programa Vuelta al Cole.







3



**GOBIERNO
CORPORATIVO**

3^a

El Directorio de HAPSA está constituido por un **Presidente** y ocho **Directores**.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y COMITÉS



COMITÉS

Contamos con 3 comités establecidos por el Directorio a través de los cuáles aseguramos las buenas prácticas definidas por la empresa.

- **Comité de Dirección:** Conformado por el Management de la empresa, su función es garantizar que los objetivos estratégicos generales se lleven a cabo en función de lo planificado.
- **Comité de Ética y Compliance:** Es el grupo que busca prevenir, identificar y reportar de manera oportuna los riesgos de cumplimiento de las normas tanto internas como externas.
- **Comité de RSE y Sustentabilidad:** Grupo de trabajo interdisciplinario liderado por el Gerente General. Es el órgano ejecutor del programa de RSE "Palermizarse".



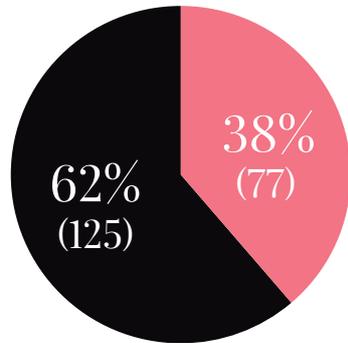
DIVERSIDAD POR JERARQUÍA DE PUESTOS

PUESTO	MENOR DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 50 AÑOS		MAYOR DE 50 AÑOS	
	FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC
DIRECTIVOS	0%	0%	6,67%	93,33%	0%	100%
MANDOS MEDIOS	13,33%	86,67%	36,42%	63,58%	9,52%	90,48%
COLABORADORES	39,30%	60,70%	43,67%	56,33%	30,77%	69,23%
TOTAL GENERAL	38,63%	61,37%	42,06%	57,94%	25,93%	74,07%



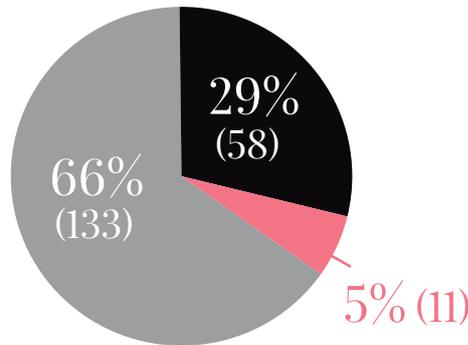


INGRESOS Y EGRESOS DE PERSONAL



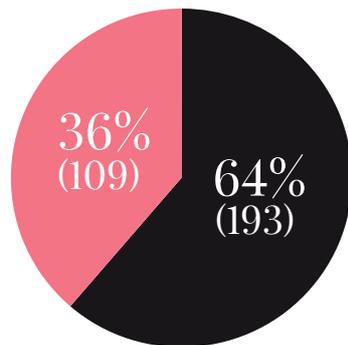
INGRESOS 2018 POR GÉNERO

● FEMENINO ● MASCULINO



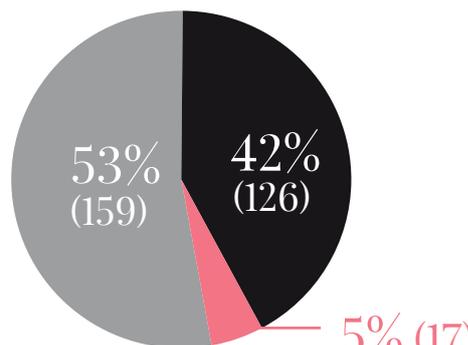
INGRESOS 2018 POR EDAD

● ENTRE 30 Y 50 AÑOS
● MAYORES A 50 AÑOS
● MENORES A 30 AÑOS



BAJAS 2018 POR GÉNERO

● FEMENINO ● MASCULINO



BAJAS 2018 POR EDAD

● ENTRE 30 Y 50 AÑOS
● MAYORES A 50 AÑOS
● MENORES A 30 AÑOS





4



**UN HIPÓDROMO
TRANSPARENTE**

4

UN HIPÓDROMO TRANSPARENTE

Nuestro compromiso es llevar a cabo una gestión transparente, basada en el estricto cumplimiento de las normas internas y de la legislación vigente, como así también en el respeto y el buen trato hacia las personas. Es esencial para asegurar la confianza de nuestros accionistas, empleados, proveedores, clientes e instituciones con las que interactuamos y terceros en general, conducirse siempre y en toda oportunidad respetando estos estándares. Esta confianza es parte integrante de nuestro patrimonio y elemento fundamental de nuestra fuerza competitiva.

Para impulsar la gestión transparente, se ha conformado el Comité de Ética y Compliance, habiéndose designado un Compliance Officer.

4^a

PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

HAPSA a través de su Comité de Ética y Compliance, supervisa el cumplimiento del Código de Ética, donde se regula y controla la operatoria de todos los miembros de la compañía con el fin de prevenir potenciales conflictos de interés que pudiera afectar los intereses de la Compañía, o bien se prioricen intereses personales antes que los organizacionales.

Se disponen pautas específicas de actuación en la relación del empleado con HAPSA, con los proveedores, como así también una política de relaciones familiares. De existir situaciones de potenciales conflictos de intereses individuales, deben ser comunicadas por escrito a la Gerencia de Recursos Humanos para poder encontrar una solución objetiva al tema en cuestión.

4^b

CÓDIGO DE ÉTICA

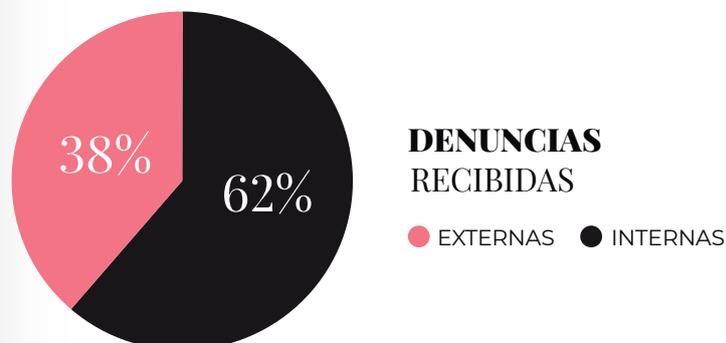
El Código de Ética, junto a políticas de Responsabilidad Social, aspira al cumplimiento de los principios éticos, fomentando la igualdad de oportunidades, la no discriminación, el respeto a las personas, y la protección del medio ambiente. A su vez, contempla pautas de conducta relacionadas con el cumplimiento de la normativa general y políticas para situaciones concretas como conflictos de interés, uso de activos y recursos tecnológicos, seguridad y confidencialidad de la información, sobornos y corrupción, prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y derecho de la propiedad intelectual, entre otros aspectos.

El Código de Ética, los Compromisos Institucionales, Lineamientos y Estándares de integridad y transparencia se encuentran comunicados a las partes interesadas a través de la página web de la compañía.

Se han llevado a cabo capacitaciones sobre Compliance y Gobierno Corporativo efectuada a Directores de HAPSA, previéndose capacitar a todo el personal durante el 2019. Las novedades relacionadas a la gestión transparente son comunicadas a todos los empleados de la compañía a través de los canales de Comunicación Interna.

CANAL DE DENUNCIAS

Hapsa ha habilitado un canal de denuncias anónimas que permite realizar consultas, sugerencias, pedidos de orientación y reportar situaciones que violen o se aparten de los principios de Código de ética.



LÍNEA DE TRANSPARENCIA

✉ contanos@palermo.com.ar

<https://www.palermo.com.ar/es/institucional/linea-etica>

4^c

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL LAVADO DE ACTIVOS

En materia de blanqueo de capitales y lavado de activos, contamos con un área de auditoría interna a cargo de controlar y dar cumplimiento a políticas y procedimientos exigidos por la Unidad de Información Financiera (UIF) y otros posibles organismos de control.

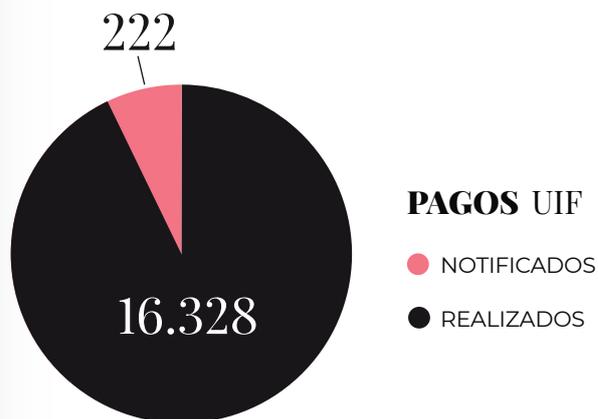
Elaboración de la Política y del Manual de prevención de lavado de activos provenientes de operaciones ilícitas y la financiación del terrorismo. Actualización permanente.

Establecer y ejecutar una estructura de control y auditorías periódicas.

Capacitar a directores, gerentes y empleados en materia de control y prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

Garantizar el estricto cumplimiento de la Ley 25.246 y modificatorias, sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

LotBA: centro de monitoreo online.



PAGOS UIF

● NOTIFICADOS

● REALIZADOS

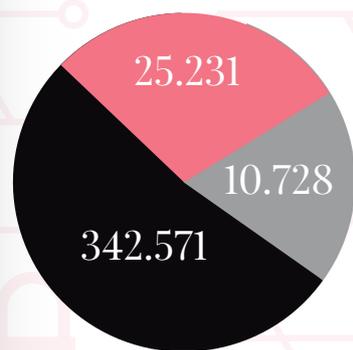
4^d

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Con el objetivo de proteger de manera integral los datos personales asentados en nuestros archivos y sistemas, desde el Hipódromo Argentino de Palermo estamos fuertemente comprometidos con la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

Garantizamos la confidencialidad de los datos a través de nuestras políticas de seguridad de datos, tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados.

Esto lo logramos gracias al entrenamiento de nuestros especialistas y a las tecnologías utilizadas en nuestros servidores, garantizando de esta manera el derecho a la privacidad y la intimidad de las personas.



INFORMACIÓN EN BASE DE DATOS

- CLIENTES
- PROVEEDORES
- EMPLEADOS (INCLUIDAS BAJAS)





5



**UN
HIPÓDROMO
ORIENTADO
A LA
EXCELENCIA**

5^a

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Iniciada en el 2015, la estrategia de posicionamiento se enfoca en convertir el Hipódromo de Palermo en un predio abierto para todos, para poder disfrutar de todos sus atributos diferenciales: **Historia, Arquitectura, Ubicación y Seguridad.**

HAPSA se dedica principalmente al desarrollo de actividades turfísticas, conexas y complementarias (explotación de máquinas electrónicas de resolución inmediata –Slots– y prestación de servicios gastronómicos), en el predio del Hipódromo Argentino de Palermo.

En su propuesta para intensificar el plan de posicionamiento se incluye explotar más y mejor los recursos del predio para dar a conocer a todos los visitantes las posibilidades que tiene el Hipódromo como un lugar de experiencias diversas.

HAPSA se focaliza en optimizar los servicios brindados, mejorando la oferta de servicios y buscando satisfacer las demandas de sus clientes.

TARJETA DE FIDELIDAD FUN

Fun es el exclusivo programa de beneficios para clientes de HAPSA. A través de sus distintas categorías Classic, Gold, Platinum y Diamond, los clientes pueden sumar puntos y canjearlos por créditos extras, increíbles descuentos en gastronomía, estacionamiento, Shows y La Tienda. Además, pueden acceder a promociones exclusivas y diferentes sorteos. Durante el 2018 se registraron 10.331 clientes nuevos en nuestro programa lo que en total hizo que a fin de año contemos con 45.952 socios activos.



5^b



DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

HAPSA busca promover la constitución de un ambiente apropiado para el desarrollo integral de las personas. **Fomentando el crecimiento de su gente en la medida de su talento y logrando su motivación con nuevos desafíos y movimientos ínter / entre áreas.**

DESARROLLO INTERNO

Contamos con una política de desarrollo interno brindando primero la posibilidad de crecimiento a nuestros colaboradores a través de un proceso de postulaciones internas en donde los mismos empleados pueden aplicar a puestos que sean de su interés. Bajo esta modalidad, durante el 2018 se recibieron más de 100 postulaciones internas y más de 100 empleados tuvieron un desarrollo en cuanto a su posición.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Durante el 2018 se implementó la Evaluación de Competencias para todo el personal fuera de convenio con posiciones administrativas con un alcance de más de 350 empleados los cuales fueron previamente capacitados en el modelo el cual tuvo una instancia de Autoevaluación, otra de Evaluación por parte del Líder y finalmente una instancia de Feedback con el armado de acciones concisas para continuar trabajando.

CAPACITACIÓN

Nuestro modelo de aprendizaje se basa en que nuestros colaboradores se formen en un 70% a través de sus tareas diarias en sus puestos de trabajo, el 20% lo adquieren a través del coaching/feedback que reciben por parte de sus superiores y el 10% se lleva a cabo a través de la capacitación formal. Durante el 2018, se dictaron 442 actividades lo que sumo un total de 22.284hs de capacitación. De esta manera brindamos a nuestros empleados la oportunidad de participar en numerosos cursos de formación.



PROGRAMAS DESTACADOS DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE LÍDERES PARA NIVELES GERENCIALES Y MANDOS MEDIOS

El programa consistió en jornadas realizadas dentro de la empresa especialmente diseñadas para capacitar a nuestros líderes en distintas herramientas y de esta manera empoderarlos a la hora de tomar decisiones y liderar a sus equipos. Durante el 2018 participaron del programa más de 150 líderes y se trabajaron temas como Autodesarrollo, Inteligencia Emocional, Neurociencias y RSE. El programa se desarrolló a lo largo de 4 meses en 4 jornadas de 8hs cada una.

CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Durante el año 2018 se trabajó fuertemente en el Modelo profesional de Atención al Cliente y Calidad de Servicio en los sectores de Juego, Gastronomía y Limpieza. Se capacitó a más de 900 empleados, sumando un total de 7.132hs de capacitación trabajando a través de dinámicas de Focus Group.

HIGIENE Y SEGURIDAD

A través del programa de Higiene y Seguridad se hizo hincapié durante el 2018 en la Prevención de Accidentes In Itinere, Residuos Patogénicos y buenas prácticas de Bromatología. A su vez, se brindaron también charlas sobre Ergonomía, Sistemas de Autoprotección, RCP y Procedimiento de Emergencia entre otros. Se destinaron en total más de 2.000hs de capacitación.





CURSOS VARIOS DE FORMACIÓN TÉCNICA

Como resultado de los requerimientos de capacitación surgidos de los diferentes sectores de la Compañía, se llevaron a cabo capacitaciones de Fotografía, Certificación en Ética y Compliance, Linux, Prevención de Lavado de Activos, Atención Telefónica orientada al Cliente, Selección por Competencias, Ingles, Data Mining, Cocina al vacio, Protocolos de Juego y Derecho Tributario entre otros.

HORAS DE ACCIONES FORMATIVAS	MUJERES	HOMBRES	PROMEDIO DE HS EN MUJERES	PROMEDIO DE HS EN HOMBRES	PROMEDIO DE HS TOTAL
DIRECTIVOS	50,00	240,00	50,00	9,60	11,15
MANDOS MEDIOS	2166,00	4063,00	34,38	30,10	31,46
COLABORADORES	7607,50	8157,50	11,58	8,65	9,85
TOTAL GENERAL	9823,50	12460,50	13,62	11,30	12,22





POLÍTICA DE BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS

Contamos con un Programa “Beneficios Palermo” armado en función de las necesidades de nuestros colaboradores. Los beneficios que brindamos a los empleados están armados en cuatro Pilares:

CELEBRACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Presentismo Perfecto.
- Pascuas.
- Día de la Secretaria.
- Tarde de Cine.
- Family Day.
- Sorteos Temáticos.
- Sorteo Día de Cumpleaños.
- Caja Navideña.
- Actividades de integración y motivación.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Estacionamiento.
- Comedor.
- Sala de Descanso.
- Banco Francés y cajero automático.
- Máquinas expendedoras de bebidas y golosinas.
- Acuerdos comerciales con empresas de primer nivel para brindar descuentos exclusivos a nuestros empleados.
- Máquina para pago de servicios.

TU TIEMPO

- Día libre de cumpleaños.
- Espacio amigo de la Lactancia.
- Sorteos para entradas de recitales.
- Descuento en la Feria Gastronómica Apetito.

FAMILIA

- Subsidio para padres con hijos discapacitados.
- Reintegro de guardería.
- Ajuar por nacimiento.

LICENCIAS POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD

- Empleados con derecho a licencia
- Empleados que gozaron de su licencia
- Empleados que se reincorporaron tras su licencia
- Empleados que se reincorporaron al trabajo y conservaron su empleo pasados doce meses

HOMBRES

MUJERES

31

45

31

45

31

45

**28
(90%)**

**38
(84%)**



6

★ ◆ ★

**HIPÓDROMO
RESPONSABLE**

6^a

JUEGO RESPONSABLE

Estamos fuertemente comprometidos en generar un mejor impacto social, económico y ambiental con nuestra comunidad. Es por esto por lo que nace el Programa de Responsabilidad Social Empresarial del Hipódromo de Palermo, **“Palermizarse”**.

En diciembre de 2016 se formó por primera vez un Comité de Responsabilidad Social y Sustentabilidad integrado por representantes de distintas áreas de la compañía. El Comité es el órgano interdisciplinario liderado por el Gerente General a través del cual se impulsan las distintas acciones e integran nuevas políticas **en pos de modificar los hábitos de la organización para generar un mejor impacto social, económico y ambiental.**

Es un programa que se lleva a cabo desde el año 2011, mediante el cual HAPSA se compromete a promover un modo de diversión y entretenimiento seguro y saludable.

El Programa de Juego Responsable para Empresas de Juegos de Azar, tiene como principio las prácticas orientadas a prevenir y mitigar los efectos nocivos derivados de la participación desordenada en Juegos de Azar.

El objetivo principal es que quien concurra a los establecimientos, lo haga para pasar un momento agradable y divertido, sin correr ningún riesgo.

Esto incluye la puesta en marcha de diversas medidas, dirigidas especialmente a grupos vulnerables, en consonancia con las acciones de Responsabilidad Social Empresaria.

◆ Línea telefónica 0800-333-0333 gratuita y anónima de orientación para información y derivación.

◆ Página WEB (www.juegoresponsable.com.ar) con amplia información sobre juego responsable para el jugador, orientación para familiares o amigos de personas vulnerables con su manera de jugar.

◆ Folletos sobre Juego Responsable, Juego Inmoderado y Autotest al alcance del público que así lo desee, los puede llevar y leer tranquilamente en su casa.

◆ Stickers en las máquinas tragamonedas.

◆ Spots con recomendaciones para realizar un juego saludable con consejos de qué es jugar de manera responsable, en las pantallas de los casinos y salas.

◆ Autoexclusión, una solicitud de no permitirle el ingreso a quien de manera voluntaria la gestiona, un instrumento de excelentes resultados cuando la persona inicia su tratamiento.



ACTIVIDADES

CONSEJEROS

En este ámbito, durante el 2018 se trabajó en conjunto con médicos psiquiatras especializados en ludopatía, para formar durante el mes de agosto a 11 Consejeros de Juego Responsable. El objetivo de este programa es brindar conocimientos sobre el jugador patológico y la ayuda que le puedan brindar a éstos y a su familia dentro de la sala de juego y en su horario laboral correspondiente. Se realizaron encuentros bimestrales entre los consejeros y los médicos en pos de afianzar y darle un mejor seguimiento a los conocimientos y el rol de los Consejeros de Juego Responsable en las Salas de Juego.

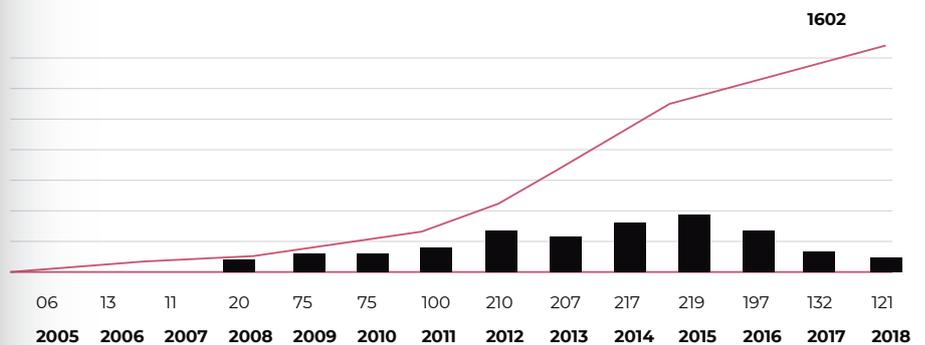
Se destinaron más de 80hs de entrenamiento entre todos los encuentros que se llevaron a cabo entre los médicos y Consejeros definidos de HAPSA.

SEMANA DEL JUEGO RESPONSABLE

Celebramos la semana del Juego Responsable en el marco del Día Internacional del Juego Responsable del 17 de febrero de 2018 en conjunto con LOTBA. Se realizaron activaciones en nuestras Salas con entrega de folletería y comunicaciones en nuestras Redes Sociales.

AUTOEXCLUIDOS

Evolución de autoexcluidos:



Durante el 2018 se han detectado 120 autoexcluidos en el predio de HAPSA, labrando la correspondiente acta e invitándolos a retirarse.

*Por su parte, el 14 de septiembre se implemento el **Sistema de Registro de Autoexclusión** provisto por LOTBA.*



6^b

BIENESTAR ANIMAL

EN EL HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO VIVEN APROXIMADAMENTE 1.136 EQUINOS DE MANERA FIJA Y APROXIMADAMENTE 150 INGRESAN TRANSITORIAMENTE LOS DÍAS DE REUNIÓN HÍPICA.

HAPSA ESTÁ FUERTEMENTE COMPROMETIDO CON EL CUIDADO ANIMAL, MOTIVO POR EL CUÁL ADOPTA BUENAS PRÁCTICAS PARA GARANTIZAR SU BIENESTAR TANTO DENTRO COMO FUERA DE NUESTRO PREDIO.

NORMAS SANITARIAS PARA INGRESAR AL PREDIO Y PERMANECER EN EL MISMO

El Hipódromo Argentino de Palermo cuenta con estrictas normas sanitarias que son exigidas a todos los equinos que ingresan al predio y que permanecen en el mismo, para garantizar la sanidad y cuidado de estos.

ESTAS SON:

- ◆ Test de anemia infecciosa equina con resultado negativo cuya realización debe tener una antigüedad menor a 60 días.
- ◆ Vacunación contra influenza equina con resultado negativo cuya realización debe tener una antigüedad menor a 90 días.
- ◆ Inspección de libretas sanitarias.

Contamos con un equipo veterinario conformado por 1 Jefe de Servicios Veterinarios, 8 médicos, 8 Auxiliares, 3 Herradores y 2 Administrativos. Nuestro equipo tiene la facultad de inspeccionar boxes, revisar el estado de las camas y estado físico de los equinos elevando informes a la gerencia hípica en caso de ser necesario.

Estas inspecciones se realizan periódicamente en los studs para llevar a cabo y actualizar tanto el test de anemia como el de influenza para todos aquellos equinos estabulados. En caso de encontrar síntomas de influenza equina se notifica inmediata y obligatoriamente al SENASA. Lo mismo sucede frente a un caso positivo de Anemia.

Cabe aclarar que no se ha detectado ningún caso en los últimos 8 años. A su vez, garantizamos que todos los equinos salgan del predio con libreta sanitaria al día o pasaporte (otorgado por el stud book argentino habilitado por SENASA). Sin estos requisitos, los animales no salen del predio.



INAUGURACIÓN DE UNA OFICINA DEL SENASA EN EL HIPÓDROMO DE PALERMO

La oficina fue inaugurada el jueves 27 de Septiembre de 2018. La misma se encuentra abierta de Lunes a Viernes, cuenta con asistencia veterinaria y representantes del SENASA. El objetivo principal de la oficina es controlar el tránsito animal garantizando la trazabilidad mediante el control del RENSPA. Además, se pueden realizar los trámites de emisión de DT-e, habilitación de transportes, libreta sanitaria equina e inscripción en el RENSPA.

En la inauguración de la nueva oficina, participaron por parte del Hipódromo de Palermo el gerente general, Fernando Facal y Federico Spangenberg gerente hípico, mientras que por parte del SENASA el vicepresidente Guillermo Rossi, el director nacional de Operaciones, Juan Machera, el director del Centro Regional Metropolitano, Ignacio Silveyra, el coordinador temático de Sanidad Animal, Jorge Domínguez, el supervisor Adrián Bottino y la jefa de la Oficina de Palermo Cristina Cosma.



TRATAMIENTO DE ACCIDENTES

HAPSA brinda asistencia médica equina de manera inmediata tanto los días de reunión como en los horarios de vareo. Seguimos las buenas prácticas de la OSAF (Organización Sudamericana de Fomento del Sangre Pura de Carrera) para garantizar el mejor cuidado de nuestros equinos.

ACCIDENTE	2016	2017	2018
VAREO	32	16	13
CARRERA	59	50	51
TOTAL	91	66	64

ANÁLISIS DE ANTIDOPING

Al finalizar cada carrera, HAPSA extrae muestras de orina y/o sangre a las primeras dos posiciones, mientras que en carreras de G1, esto aplica para los primeros 5 puestos. En carreras de grupo también se extrae plasma. Se utilizan materiales descartables y las muestras son embaladas en cajas de seguridad y enviadas al CENARD (Centro Nacional de Alto Rendimiento Deportivo), laboratorio que lleva a cabo los análisis correspondientes.





6^c

INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL

VUELTA AL COLEGIO

El Hipódromo Argentino de Palermo considera a la **educación como un valor fundamental en el desarrollo personal**. Con la intención de promover la escolarización, nace el programa de **“Vuelta al Cole”**.

El mismo **consiste en otorgar becas a los empleados que no han finalizado sus estudios secundarios, permitiendo a los colaboradores hacerlo en una escuela In-Company para que accedan al título de Bachiller de Adultos de Economía y Gestión de las Organizaciones** otorgado por el Instituto Dr. Mariano Moreno.

En el 2018, las clases comenzaron el 9 de enero y fueron inscriptos 27 colaboradores dictándose un total de 1630hs.

Nuestro programa de Vuelta al Colegio fue premiado en los **premios Entretenerse** en la categoría **“Público Interno”**.



LACTANCIA MATERNA

Espacio amigo de la lactancia materna cuenta con un espacio para brindar privacidad y comodidad a las colaboradoras en período de lactancia. De esta manera, pueden extraerse leche durante el horario laboral y conservarlo de manera adecuada. HAPSA entrega a cada mamá, un Kit de Maternidad.





YO ME PONGO EN TU LUGAR

El Hipódromo tiene desde hace varios años un fuerte compromiso con la inclusión social. Se comenzó a trabajar con la ONG CILSA a través del dictado de talleres vivenciales de sensibilización para aquellos empleados que tienen contacto directo con nuestros clientes para que comprendan las barreras arquitectónicas que las personas con discapacidad motriz y visual deben sortear en su vida cotidiana. A partir de los talleres **se busca favorecer el modo de responder a la demanda de los clientes que llegan a la empresa con alguna discapacidad como así también aunar criterios y construir una mirada de la temática desde de los diferentes sectores de la empresa, para contribuir a garantizar los derechos de las personas con discapacidad y mejorar la calidad de atención a nuestros clientes.**

Durante el 2018, este programa alcanzó a más de 160 empleados alcanzando así una cantidad de 334 hs. de capacitación. Este programa continuó durante el año 2019.

A su vez, a lo largo de los años hemos ido incorporando dentro de nuestra compañía a personas con diferentes discapacidades de la mano de la fundación AEDIN – Asociación en Defensa del Infante Neurológico. Durante el 2018, contamos con siete empleados administrativos en diversos sectores.

VOLUNTARIADO

Durante 2018, HAPSA comenzó a realizar actividades de Voluntariado en conjunto con Red Solidaria dentro del marco de la campaña “Frio Cero”. **Se ha colaborado con la donación y aplicación de 70 vacunas contra la gripe a personas en situación de calle, y se han donado 564 prendas a individuos en la Plaza de Mayo donde se encuentra instalada una carpa de la Fundación.**

EQUINOTERAPIA

HAPSA apoya a organizaciones que utilizan técnicas de equitación y prácticas ecuestres como método terapéutico. Dentro de este marco, la Asociación Argentina de Actividades Ecuestres para Discapacitados es vecina del Hipódromo de Palermo. Se trata de una entidad de bien público, sin fines de lucro, que comenzó su accionar en el año 1978 por iniciativa de la profesora María de los Ángeles Kalbermatter, quien sigue dedicando su esfuerzo, su energía y su inspiración a las actividades de la Institución.

En este sentido, HAPSA brinda acceso a sus pistas para que los chicos de la Asociación puedan llevar adelante sus actividades de la mejor manera posible.



6^d

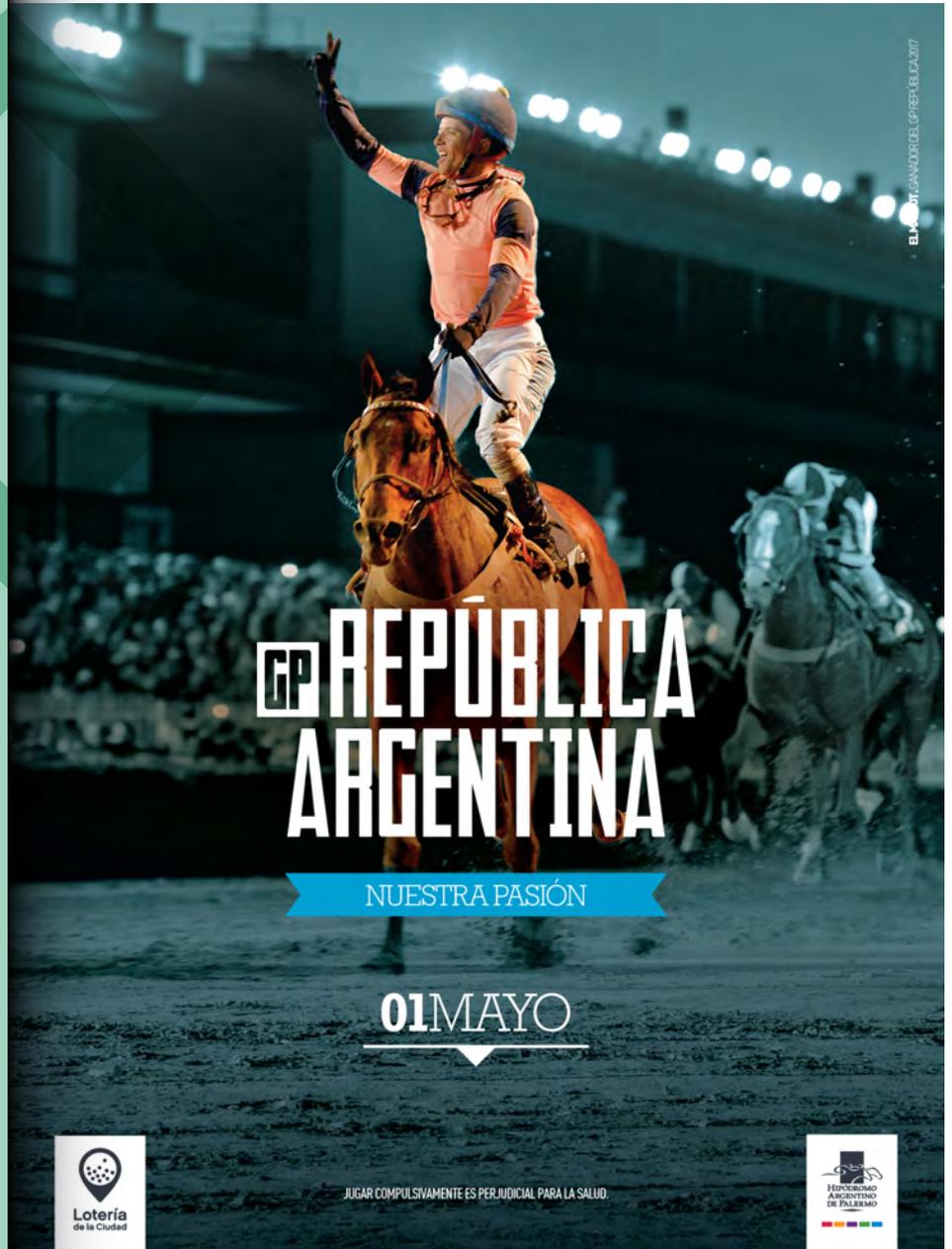
**ACTIVACIONES
EN GRANDES
PREMIOS**





GRAN PREMIO REPÚBLICA

El 1º de Mayo en el Gran Premio República, que es el Clásico de nivel Internacional más relevante, se organizó **Hat Show a beneficio de EcoMujeres** (la ONG recibió el 20% de la venta de sombreros, producción de feria, desfile y concurso de sombreros y difusión). **Caballo Argentino** brindó el espacio a **Unicef** para conseguir donaciones del público.





GRAN PREMIO POLLAS

1 de Septiembre, Gran premio Pollas de Potrillos y Potrancas: Copa "Horse Parade" a beneficio de la **Fundación Gaseb**, quien recibió un porcentaje de la venta de obras de arte, producción de muestra de arte, difusión y nominación de copa de carreras. La **Fundación de los Colores** también participó brindando maquillaje sin cargo.

THE GREAT DAY, GANADOR DEL GP POLLAS DE POTRILLOS, 2017

POLLAS

ES TIEMPO DE GLORIA

01SEP

Lotería de la Ciudad

JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD.

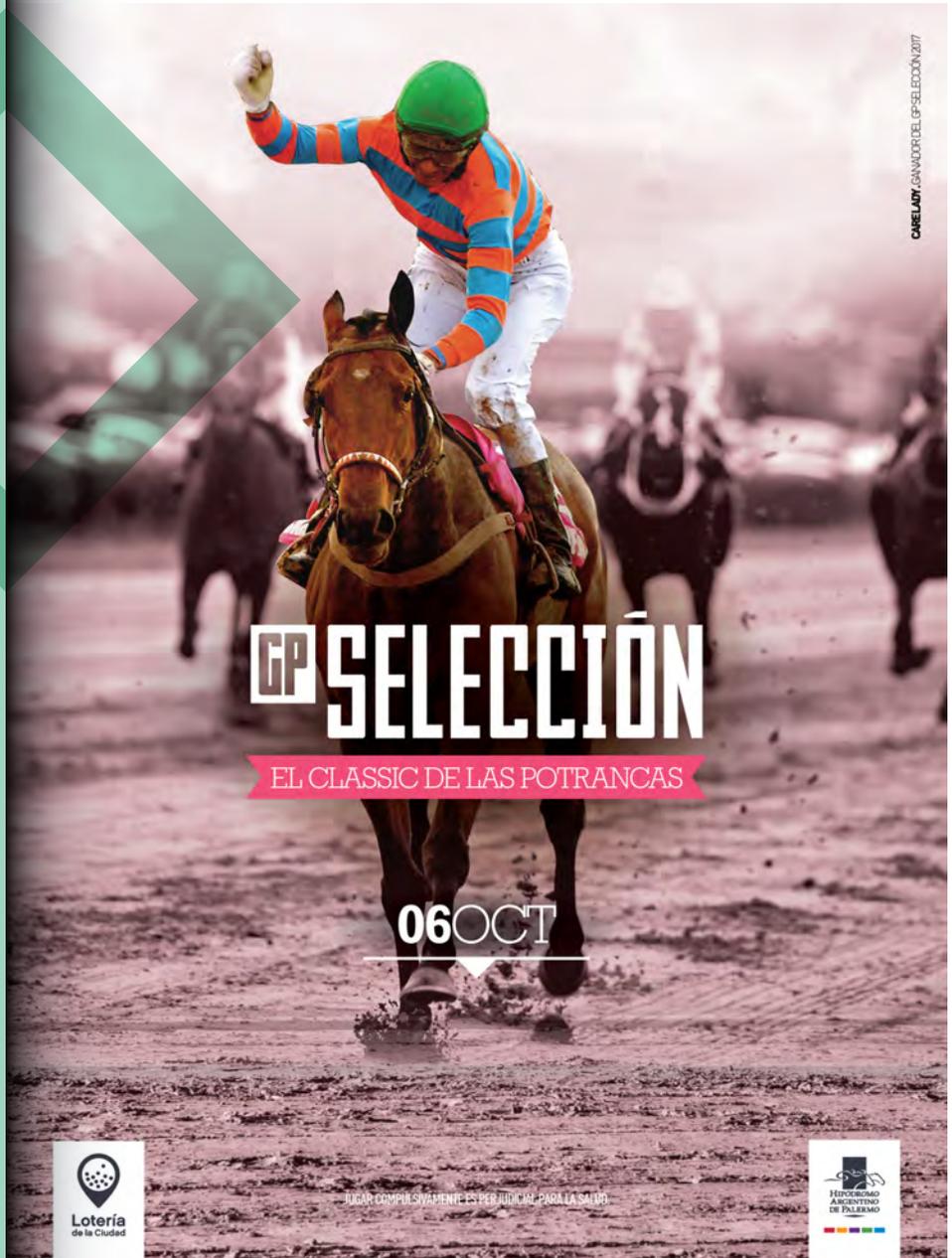
GOBIERNO ARGENTINO DE PALERMO





GRAN PREMIO SELECCIÓN

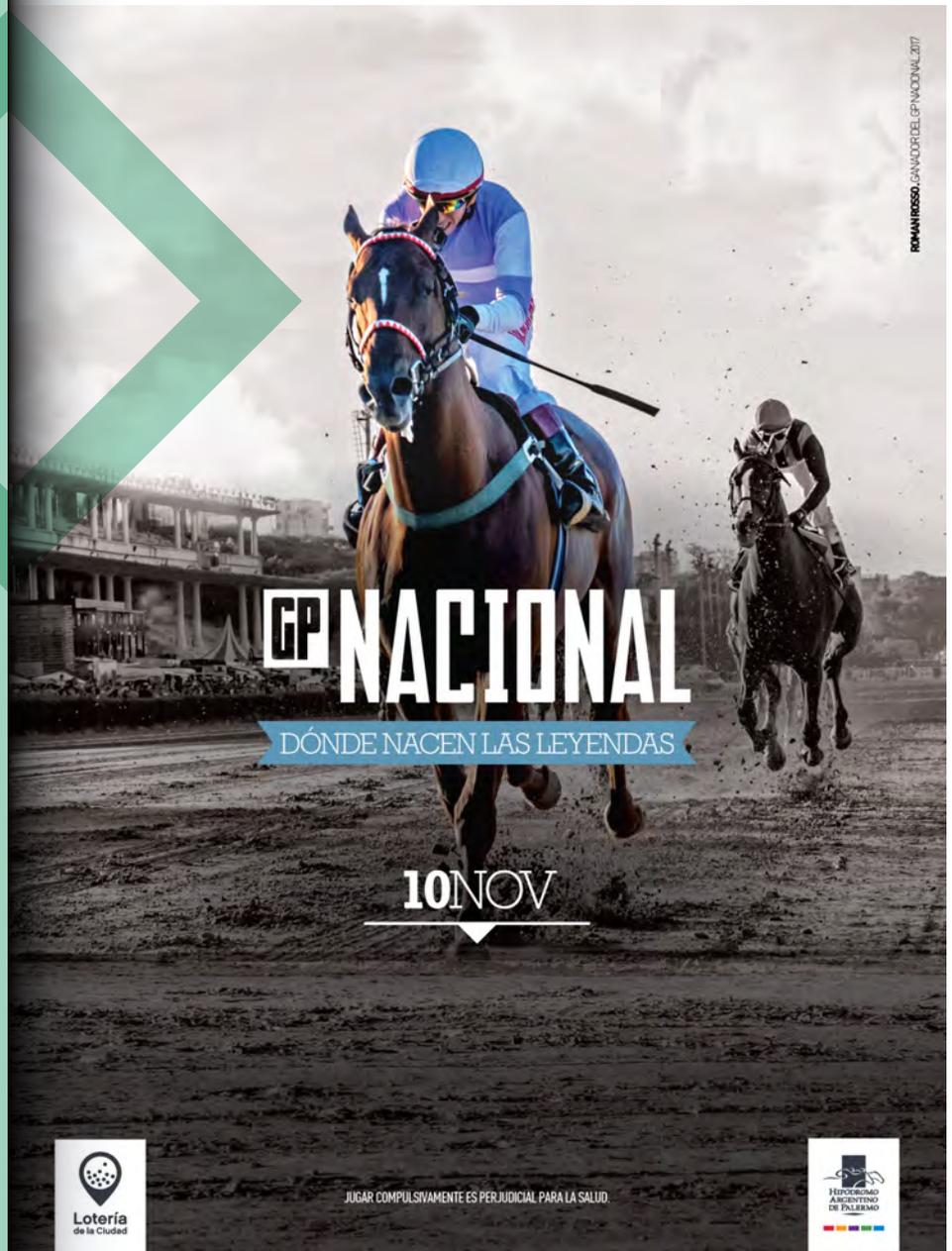
06 de Octubre, Gran Premio Selección: **Copa Lalcec**, carreras y desfile a beneficio de la **Liga Argentina de Lucha contra el Cáncer**. **Fundación Lasalle** presentó una muestra de arte de más de 30 árboles de navidad intervenidos por artistas para vender a beneficio. La Fundación dejó como agradecimiento un árbol navideño a HAPSA.





GRAN PREMIO NACIONAL

10 de Noviembre, Gran Premio Nacional, también conocido como el Derby Argentino, es el clásico del calendario hípico más esperado del año y una de las competencias con más historia e importancia en el turf sudamericano e iberoamericano. En este marco, cedimos locación sin cargo, nominaciones de copas de carreras y coproducción para el almuerzo a beneficio de la **Fundación Fernández**.



6^e

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

HAPSA considera un valor único e innegociable la salud y la seguridad de todos sus colaboradores.

La Política de Seguridad y Salud Ocupacional se basa en los siguientes puntos:

♦ **CERO ACCIDENTES:** El objetivo del Hipódromo Argentino de Palermo es tener en sus actividades CERO accidentes o incidentes que pongan en riesgo la integridad física y la salud ocupacional de su personal.

♦ **SEGURIDAD DE TODOS Y PARA TODOS:** Todos los miembros de HAPSA en cada uno de sus niveles de la organización, deberán realizar todos los esfuerzos que estén a su alcance para la prevención de lesiones y enfermedades de trabajadores, clientes, contratistas y proveedores de servicios.

♦ **NORMAS Y FORMA DE PROTECCION:** HAPSA proporciona la capacitación, los elementos de protección personal que sean necesarios, y toda la información relevante respecto a las condiciones de riesgos asociados a sus actividades. Tales elementos, darán cumplimiento a todas las leyes y regulaciones vigentes en materia de Seguridad y Salud Ocupacional como así también a las Normas y Procedimientos Internos relacionados.

♦ **MINIMIZAR Y EVITAR EL RIESGO:** Deben tomarse todas las medidas necesarias para atenuar las condiciones de riesgo de nuestras actividades, cuando se presenten acciones o condiciones inseguras, es responsabilidad de nuestra organización aplicar las acciones de mejora necesarias.

♦ **PROTEGERSE Y PROTEGER A LOS DEMÁS:** Es obligación de todos protegerse y proteger a los demás. Todos los integrantes de la organización tendrán especial cuidado de no realizar acciones inseguras que puedan poner en riesgo su propia seguridad o a la de otras personas. Se prestará especial atención al cuidado y disponibilidad de los elementos de protección personal y de emergencias. El autocuidado y el cuidado mutuo es la base de nuestra política de protección y prevención.

♦ **CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA:** Es responsabilidad de todos y de cada uno de los integrantes de HAPSA velar por el cumplimiento de la presente política. Es obligación de todos comunicar cualquier hecho, incidente o actitud que atente contra las directrices establecidas en el presente documento.



Además, contamos con controles periódicos verificando el cumplimiento de los procedimientos específicos que posee la empresa.

Entre ellos:

▶ **CONTROLES DE ELEMENTOS CONTRA INCENDIO.**

▶ **MEDIOS DE SALIDA**

▶ **KITS DE EMERGENCIA.**

▶ **LUCES DE EMERGENCIA.**

▶ **DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD.**

▶ **HERRAMIENTA MANUALES Y ELÉCTRICAS.**

▶ **PERMISOS DE TRABAJO.**

▶ **ENTRE OTROS.**

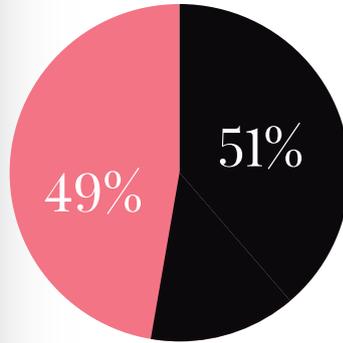
Cumpliendo con el sistema de mejora continua, año tras año, se controlan los Análisis seguros de tarea por cada puesto, verificando los cambios que hubo por temas operativos o las mejoras realizadas, también se proponen nuevas tecnologías o productos para minimizar los riesgos presentes.



INDICADORES

DISTRIBUCIÓN DE SINIESTRALIDAD

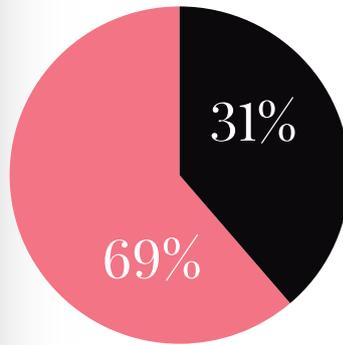
- ACCIDENTES ITINERANTES
- ACCIDENTES DE TRABAJO



De acuerdo con los indicadores establecidos por la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, el rubro " Servicios de esparcimiento relacionados con juegos de azar y apuestas" posee un límite de su índice de siniestralidad de 2,82 + 10% (3,10).

DÍAS DE BAJA DE ACCIDENTES

- > 10 DÍAS DE BAJA
- < 10 DÍAS DE BAJA



Si bien está por encima del 2017 (2,45) HAPSA logró nuevamente cumplir con dichos indicadores obteniendo en el 2018 un índice anual de 2,99

El índice de gravedad se redujo un 50%. (Año 2017 30,86 – Año 2018 15,68) y como consecuencia menor cantidad de días caídos .

INDICE SEGÚN RESOLUCIÓN 559 / 2009 SRT

CONCEPTO	CANTIDAD DE ACCIDENTES	INDICE DE ACCIDENTES DE TRABAJO
HOMBRES	31	1,80
MUJERES	33	1,19
TOTAL	64	2,99



6^f

GESTIÓN AMBIENTAL

Ejercemos un pensamiento crítico sobre nuestros comportamientos avanzando en acciones concretas, para lograr que el negocio sea sostenible en el tiempo. Desde hace varios años nos esforzamos por desarrollar nuestras actividades en un ambiente sano velando por la conservación del ambiente que nos rodea.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA	33.172 MWh
---------------------------------	------------

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

VERTEDEROS RELLENO SANITARIO CEAMSE, ASIMILABLE A DOMICILIARIOS)	1520 Tn
RECICLAJE	129,185 Tn
REUTILIZACIÓN (CAMAS DE CABALLOS)	400,8 Tn
INCINERACIÓN (RESIDUOS PELIGROSOS)	4,6Tn

YO RECICLO

PRÁCTICAS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE

Yo Reciclo es un programa que se inició en el mes de Diciembre de 2015 cuyo **objetivo es disminuir la cantidad de basura que genera la empresa promoviendo la separación en origen de los residuos y el reciclado**. Este programa tiene como fin recuperar de la basura todos los materiales que se pueden reciclar: cartón; papel; plástico; vidrio y; metal para ser reinsertados en la industria de reciclado y que puedan ser utilizados como materia prima para la fabricación de nuevos productos. De esta manera, promovemos la economía circular.

Para poder llevar a cabo este programa, se implementó una fuerte campaña de comunicación y se realizaron capacitaciones a todo el personal de la empresa, mayormente involucrado con la separación y manipulación de los residuos.

En las capacitaciones se buscó no sólo explicar cómo deben separarse los residuos sino que se busco sensibilizar y concientizar sobre la importancia de reciclar y disminuir la basura que hoy se envía a relleno sanitario o a basurales, explicando el grave problema mundial que existe respecto a la cantidad de residuos que generamos, tanto en el ambiente como en la salud.

**TODOS LOS
SECTORES DE LA
EMPRESA CUENTAN
CON CESTOS
DIFERENCIADOS**



BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE RECICLADO

- Cumplimiento de la normativa: HAPSA cumple con la Ley 4.859 y sus normas complementarias que obligan a los grandes generadores a separar y disponer sus residuos domiciliarios de forma diferenciada.
- Reducción de costos operativos: al reducir la basura enviada a enterrar, se reducen los costos operativos que se pagan a las empresas recolectoras de residuos.
- Orden y limpieza: el programa de separación de residuos ayuda a mantener dentro de la empresa las áreas más ordenadas, mayormente en las cocinas.
- Beneficios ambientales: el reciclado tiene muchísimos beneficios ambientales como ser el ahorro energético; ahorro de agua; optimización de los recursos naturales; prolongación de la vida útil de los rellenos sanitarios; creación de empleo; entre otros.

YO RECICLO



VILLA HÍPICA

HAPSA cuenta con contenedores diferenciados para la separación de residuos en: Basura, Reciclables y Patogénicos. Durante el 2018, el equipo de Higiene y Seguridad capacitó a los empleados sobre el tratamiento de residuos patogénicos.

RECICLADO DE ACEITES

Los aceites de cocina usados (AVU) son colocados en recipientes especiales, para su posterior tratamiento de reciclaje. RBA Ambiental provee a la empresa de los contenedores para el acopio, se ocupa de la recolección, y otorga un certificado donde consta la cantidad de AVU entregado. El AVU entregado es aplicado para la producción de bioenergía.

RECICLADO DE CAMA DE CABALLO

Los residuos provenientes de cama de caballo generados en villa hípica, son reutilizados para cultivo de hongos, evitándose su envío a relleno sanitario. Durante el 2018 se recicló un total de 400 toneladas.

GRANITO DE ARENA

propone el diseño de metodologías para el manejo integral de insumos y la reducción en la generación de residuos, promoviendo el uso racional de recursos y la adopción de prácticas amigables con el ambiente en las distintas áreas.

CESTOS DE BASURA se quitaron los cestos individuales, ubicados debajo de cada escritorio, y fueron reemplazados por dos cestos comunes a toda la oficina, uno para reciclado y otro para basura. El fin de esta acción es reducir el consumo de bolsas de plástico.

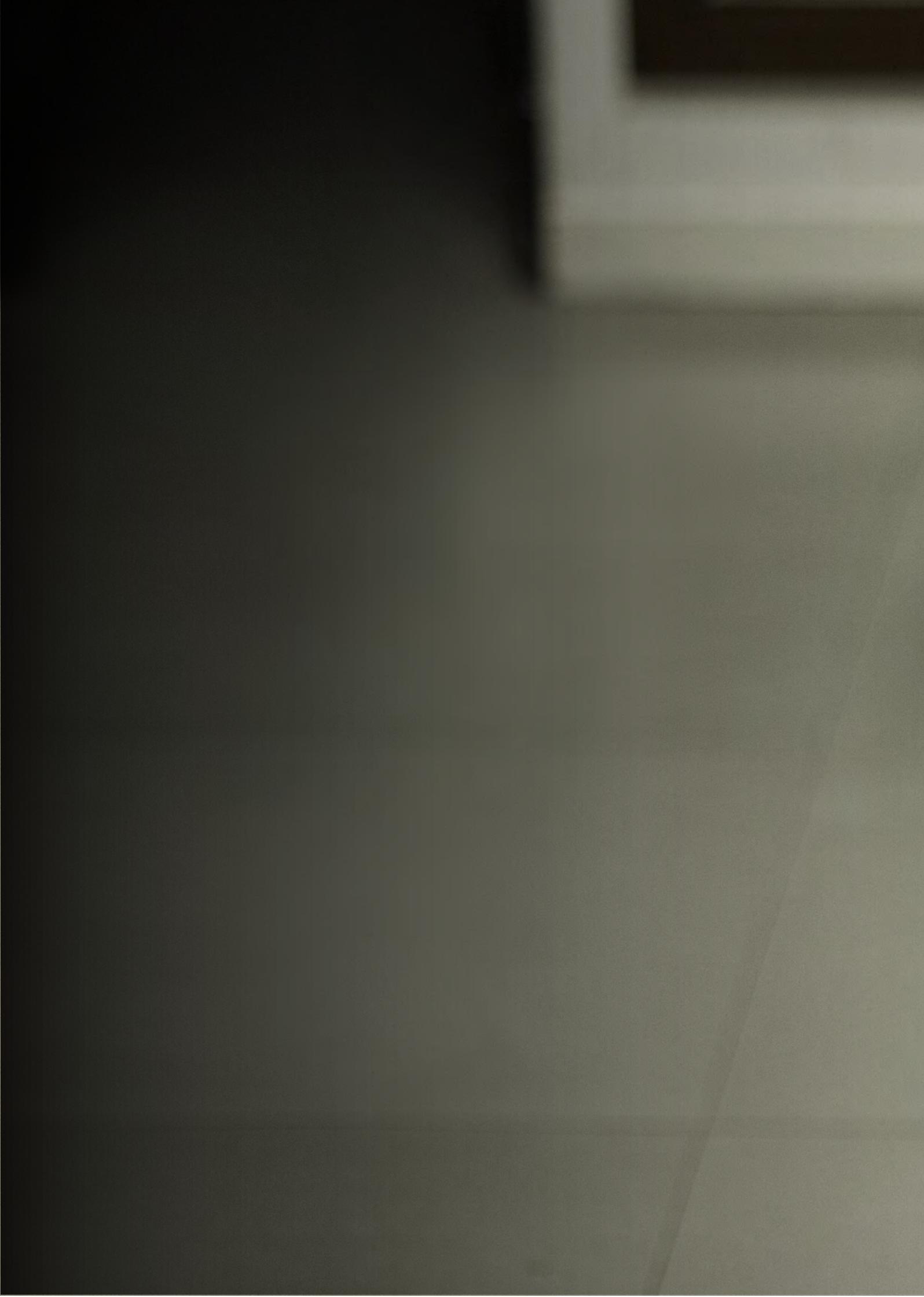
TAZAS REUTILIZABLES se lanzó una campaña mediante la cual se pretende llevar al mínimo la utilización de vasos descartables, haciendo entrega de tazas reutilizables a todo el personal. Se acordó que solo en las áreas de enfermería y capacitación se mantendría el suministro de vasos descartables.

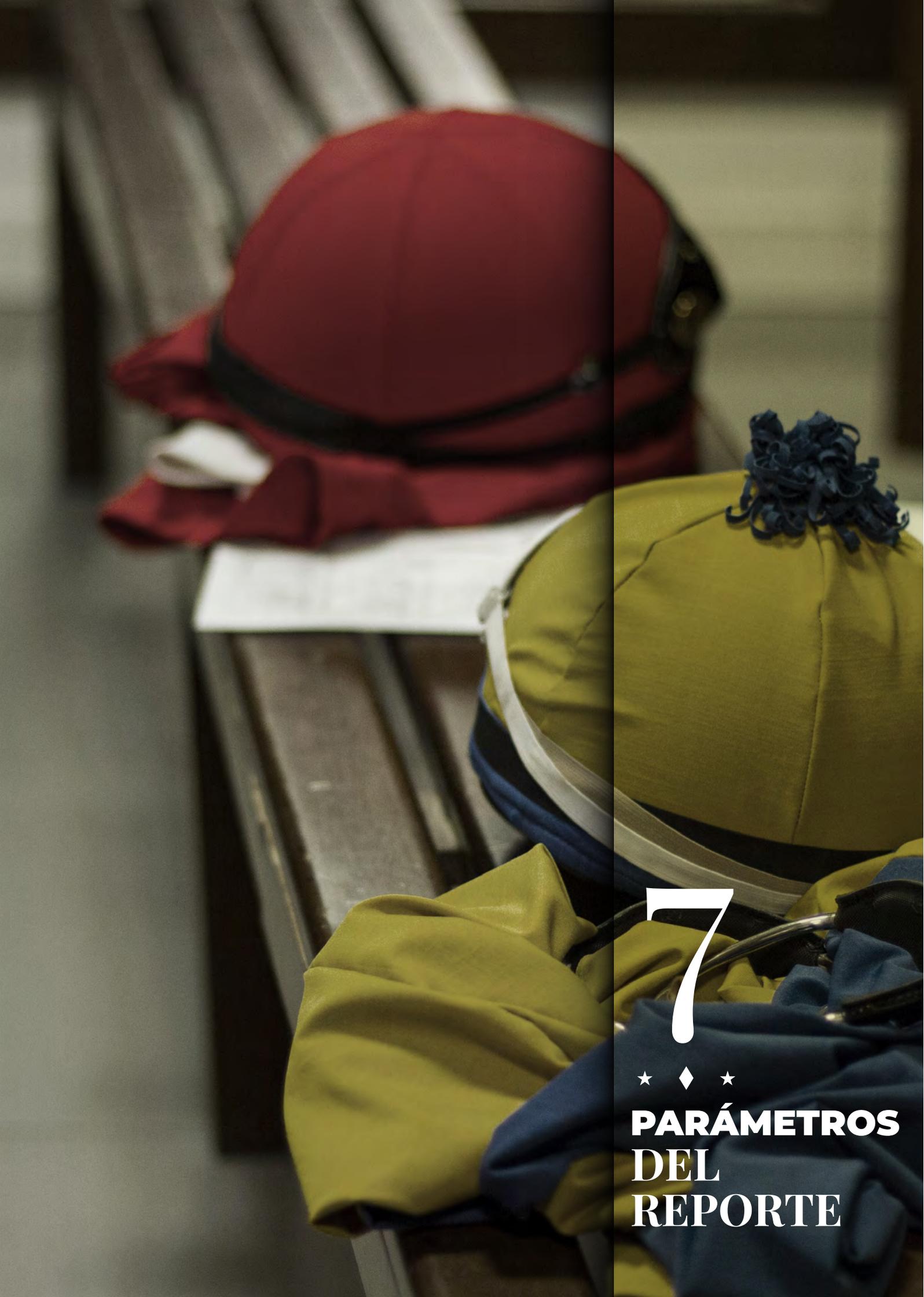
TAPITÓMETRO

Implementación de un Tapitómetro para el reciclado de tapas plásticas. La recolección es entregada a la Fundación del Hospital Garraham.

RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

Se trabajó en la recolección de residuos electrónicos para su recuperación y reciclado.





7

★ ◆ ★

**PARÁMETROS
DEL
REPORTE**

7^a

ALCANCE

La Memoria de Sostenibilidad 2018 del Hipódromo Argentino de Palermo es el 1er reporte publicado, reportando el desempeño económico, social y ambiental de la compañía entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2018. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

HAPSA se dedica principalmente al desarrollo de actividades turfísticas, conexas y complementarias (explotación de máquinas electrónicas de resolución inmediata –Slots– y prestación de servicios gastronómicos), en el predio del Hipódromo Argentino de Palermo, propiedad del Estado Nacional.

A través de la memoria, HAPSA muestra a sus distintos grupos de interés la forma en la cual integra la estrategia de sostenibilidad a su actividad, siguiendo los lineamientos de los nuevos lineamientos GRI Standards de Global Reporting Initiative.

La gerencia aprobó la Memoria de Sostenibilidad de HAPSA y se aseguró de que todos los aspectos materiales quedaron reflejados.

A continuación se detalla el proceso de definición de los grupos de interés, y del análisis de materialidad

7^b

GRUPOS DE INTERÉS

La identificación de los **stakeholders** se basa en criterios de cercanía, nivel de impacto e influencia, tanto desde HAPSA hacia ellos, como ellos hacia HAPSA. En efecto, ciertas decisiones estratégicas que tomamos están directamente relacionadas al grado de impacto que tiene un grupo de interés u otro.

Es por esto, que se desarrollan procesos íntegros a la hora de relacionarse con cada uno: Gobierno, Stakeholders del sector Hípico, Empleados y Sociedad y Clientes.

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNO Y EXTERNO

GRUPOS DE INTERÉS

CANALES

EMPLEADOS	Formal, Desde 2017, Estudio de Clima Organizacional.
SINDICATOS	Personalizado con cada gremio, desde la Gerencia de RRHH.
STAKEHOLDERS DEL SECTOR HÍPICO	Personalizado desde la Gerencia de RRHH y/o de la Gerencia Hípica.
PROVEEDORES	Personalizado desde las Gerencias correspondientes.
CLIENTES	Canales formales y contacto personalizado desde el personal de HAPSA.
GOBIERNO	Gerencia de Auditoría Interna (controles UIF) y personalizado según el asunto.
COMUNIDAD	Proyectos específicos con algunas organizaciones, contacto desde el comité de sustentabilidad.

7^c

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El Reporte de Sustentabilidad de HAPSA rinde cuentas a sus grupos de interés respecto a su gestión económica, social y ambiental. Para identificar los aspectos relevantes a incluir en este reporte se llevó a cabo un nuevo proceso de análisis de materialidad con base en los principios para la elaboración de memorias de Global Reporting Initiative (GRI): Participación de los grupos de interés, Contexto de Sustentabilidad, Materialidad y Exhaustividad.

El mismo se describe a continuación.

IDENTIFICACIÓN

Para identificar los temas a priorizar, se analizó un conjunto de documentos para relevar temas que hacen a la gestión, o que por el contexto del país o del sector se consideran de importancia.

Entre los documentos internos analizados, cabe mencionar los códigos internos, Planes anuales de Auditorías, Políticas de HAPSA, Informes de Indicadores, Estrategia de negocio y posicionamiento de Hipódromo, código de ética e informes que dan cuenta de temas relevados en las instancias de dialogo con los grupos de interés.

Las fuentes externas incluyen informes de coyuntura a nivel país, la guía GRI Standards, papers especializados en el sector hípico y lúdico como reportes técnicos del sector social, entre otros.

Luego de identificar los temas de relevancia, se definió la cobertura para cada uno, según su impacto sea dentro/fuera de la organización o en ambos espacios.

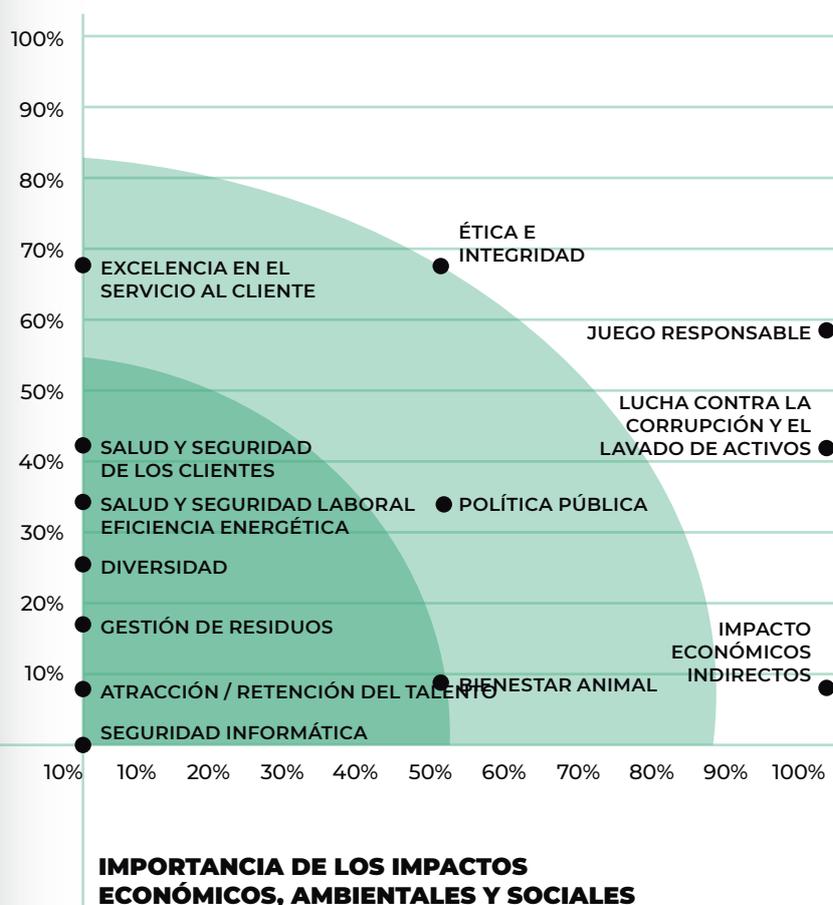


PRIORIZACIÓN

Para determinar los temas relevantes a incluir en el reporte tanto los Gerentes de la compañía respondieron los requerimientos necesarios para permitir conocer el grado de relevancia de cada tema para la estrategia de HAPSA.

La matriz de materialidad da cuenta de los temas prioritarios a comunicar en la Memoria de Sostenibilidad 2018 de HAPSA

**INFLUENCIA
EN LAS EVALUACIONES
Y DECISIONES DE
GRUPOS DE INTERÉS**



VALIDACIÓN

La Gerencia General validó el proceso de materialidad y respaldó los resultados obtenidos.







8



**ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI**



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS GENERALES				
Gri 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	3		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	5		X. Participación en los Ingresos Brutos.
	102-3 Ubicación de la sede	Av. del Libertador 4101, CABA		
	102-4 Ubicación de las operaciones	Av. del Libertador 4101, CABA		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Hipódromo Argentino de Palermo SA.		
	102-6 Mercados servidos	6 y 7		
	102-7 Tamaño de la organización	5 - 7		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	6		X. Empleados por localización Empleados por géneros.
	102-9 Cadena de Suministro	7		
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Sin cambios durante 2018.		
	102-11 Principio o enfoque de precaución	La compañía ha realizado las actuaciones correspondientes al cumplimiento de la legislación nacional y la correspondiente aplicación en su jurisdicción.		
	102-12 Iniciativas externas	9		
	102-13 Afiliación a asociaciones	9		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	4		
	102-18 Estructura de gobernanza	13		X. Estructura de Gobierno y Comité.
	102-40 Lista de grupos de interés	50		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	6		X. Empleados por Convenio de Trabajo.
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	50		
	102-43 Enfoque sobre participación de los grupos de interés	50		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	52		
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Hipódromo Argentino de Palermo SA - Casino Club SA UTE"		
	102-46 Definición del contenido de los informes y la cobertura del tema	49-52		
	102-47 Lista de los temas materiales	52		
	102-48 Reexpresión de la información	Sin cambios por ser el primer reporte		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Sin cambios por ser el primer reporte		
	102-50 Período objeto de la memoria	49		
	102-51 Fecha del último informe	Dicho reporte es el 1º elaborado y publicado por HAPSA.		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	63 . Contratapa		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	49		
102-55 Índice de Contenidos GRI	55a 57			
102-56 Verificación Externa	59 a 61			





ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
TEMAS ECONÓMICOS				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	8		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	8		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8		
Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	8		X. Valor económico distribuido Distribución de los Ingresos Brutos.
ANTICORRUPCIÓN				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	17 - 19		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	17 - 19		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	17 - 19		
Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	17 - 19		
TEMAS AMBIENTALES				
MATERIALES				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	44		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	44		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	44		
Energía	302-1 Consumo energético dentro de la Organización	44		
EFLUENTES Y RESIDUOS				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	44 - 46		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	44 - 46		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	44 - 46		
Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	44 - 46		
TEMAS SOCIALES				
EMPLEO				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	13 a 15		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	13 a 15		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	13 a 15		
Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	15		X. Ingresos y egresos de personal por género y por rango etario.
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	26		
	401-3 Permiso parental	27		X. Licencias por maternidad y paternidad.
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	41 - 43		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	41 - 43		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	41 - 43		





ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	El 100% de los empleados reciben control por parte de la organización. HAPSA no posee un Comités formales, aún así todas las decisiones se hacen en calidad de mejorar la seguridad y salud del trabajador, a través del Departamento de Higiene y Seguridad.		
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	43		X. Indicadores de distribución de siniestralidad y días de baja - Índice de accidentes de trabajo.
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	HAPSA no cuenta con lugares de trabajo de alta incidencia o alto riesgo declarados en el RAR.		
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	24 - 26		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	24 - 26		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	24 - 26		
Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	26		X. Desarrollo profesional y personal - Capacitación
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	24 - 25		X. Desarrollo profesional y personal - Capacitación - Cursos varios de formación técnica.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	24		
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	14		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	14		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	14		
Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14		X. Diversidad por jerarquía de puestos.
COMUNIDADES LOCALES				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	29 - 35		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29 - 35		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	29 - 35		
Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	29 - 35		X. Tratamientos de accidentes.
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	29 - 30		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29 - 30		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	29 - 30		
Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	29 - 30		X. Autoexcluidos.
PRIVACIDAD DEL CLIENTE				
Gri 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	20		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	20		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	20		
Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	20		





9



**INFORME DE
ASEGURAMIENTO
LIMITADO**



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO

(sobre Reporte de Sustentabilidad)

**Informe de Evaluación externo,
Al Directorio de HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO S.A.**

1. Identificación de la información objeto de encargo:

Hemos sido contratados para emitir un informe de aseguramiento limitado sobre la información contenida en la Memoria de Sostenibilidad 2018, correspondiente al período del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018, y a la auto declaración realizada por HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO SA acerca de que han cumplido con los contenidos básicos recomendados por los estándares para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (estándares GRI)

2. Responsabilidad de HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO S.A. en la relación con la información objeto del encargo

La Dirección del HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO S.A. es responsable de:

- El contenido del Reporte de Sustentabilidad adjunto, lo que implica determinar cuál es la cobertura y los indicadores de desempeño a ser incluidos, y de relevancia para los grupos de interés a los cuales está dirigido.
- La definición de los criterios aplicables en la elaboración del reporte, siendo el criterio adoptado por la Sociedad los definidos en los estándares GRI.
- El mantenimiento de registros apropiados para soportar el proceso de gestión de la información relevante a los efectos aquí enunciados y de la ejecución de la medición del desempeño basada en los criterios establecidos.
- La preparación y presentación de la Memoria de Sustentabilidad adjunta.

3. Responsabilidad de los contadores públicos

Nuestra responsabilidad ha sido reportar de manera independiente sobre la base de nuestros procedimientos de análisis de la información. Para ello utilizamos los procedimientos establecidos en la resolución técnica (RT37) de la FAPCE que da marco a las tareas de evaluación a efectuarse sobre otros encargos de aseguramiento como sería este tipo de informes. Hemos definido nuestro alcance como encargo de aseguramiento limitado.

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos el encargo con el fin de emitir un informe de seguridad limitada e independiente sobre el Reporte con el alcance detallado en el presente informe.

La verificación externa la planteamos como una Revisión Limitada, basada en la International Standard on Assurance Engagement 3000 (ISAE -3000) de la International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB), la cual establece una serie de procedimientos para emitir su opinión sobre aspectos distintos de la información financiera, conjuntamente con la Norma Accountability 1000 Assurance Standard (AA1000AS)

En un encargo de aseguramiento limitado se obtiene evidencia, en función de pruebas sobre bases selectivas, relacionada con la información de sustentabilidad alcanzada por nuestro informe. También se incluye una evaluación de las estimaciones e indagaciones a las personas responsables de la preparación de la información presentada y a otros procedimientos similares, que tiene un alcance menor en comparación con una auditoría y, por consiguiente, no permite obtener seguridad de que hemos tomado conocimiento de todos los temas significativos que podrían identificarse en un trabajo de auditoría o de seguridad razonable.

Para obtener aseguramiento limitado sobre la información identificada con una "X" en la columna de verificación externa de la sección "8 Índices de contenido GRI" incluida en el reporte adjunto nuestra tarea consistió:

- Entrevistar a la dirección y al personal de la entidad responsable de la recopilación de la información y de la elaboración de los indicadores de desempeño seleccionados con el propósito de obtener una comprensión de las políticas de la entidad en materia de sostenibilidad, las actividades implementadas y los sistemas de recopilación de información utilizados y de evaluar la aplicación de los lineamientos de los Estándares GRI, Realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la exactitud de la información presentada en lo que se refiere a los indicadores seleccionados,
- Analizar, en su caso, los sistemas de información y metodología utilizada para la compilación de datos cuantitativos correspondientes a los indicadores de desempeño de la entidad.
- Inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación existente para corroborar las manifestaciones de la Gerencia en nuestras entrevistas.

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos el encargo con el fin de emitir un informe de seguridad limitada e independiente sobre el Reporte con el alcance detallado en el presente informe.

La verificación externa la planteamos como una Revisión Limitada, basada en la International Standard on Assurance Engagement 3000 (ISAE -3000) de la International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB), la cual establece una serie de procedimientos para emitir su opinión sobre aspectos distintos de la información financiera, conjuntamente con la Norma Accountability 1000 Assurance Standard (AA1000AS)

En un encargo de aseguramiento limitado se obtiene evidencia, en función de pruebas sobre bases selectivas, relacionada con la información de sustentabilidad alcanzada por nuestro informe. También se incluye una evaluación de las estimaciones e indagaciones a las personas responsables de la preparación de la información presentada y a otros procedimientos similares, que tiene un alcance menor en comparación con una auditoría y, por consiguiente, no permite obtener seguridad de que hemos tomado conocimiento de todos los temas significativos que podrían identificarse en un trabajo de auditoría o de seguridad razonable.

Para obtener aseguramiento limitado sobre la información identificada con una "X" en la columna de verificación externa de la sección "8 Índices de contenido GRI" incluida en el reporte adjunto nuestra tarea consistió:

- Entrevistar a la dirección y al personal de la entidad responsable de la recopilación de la información y de la elaboración de los indicadores de desempeño seleccionados con el propósito de obtener una comprensión de las políticas de la entidad en materia de sostenibilidad, las actividades implementadas y los sistemas de recopilación de información utilizados y de evaluar la aplicación de los lineamientos de los Estándares GRI, Realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la exactitud de la información presentada en lo que se refiere a los indicadores seleccionados,
- Analizar, en su caso, los sistemas de información y metodología utilizada para la compilación de datos cuantitativos correspondientes a los indicadores de desempeño de la entidad.
- Inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación existente para corroborar las manifestaciones de la Gerencia en nuestras entrevistas.



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

Consideramos que la evidencia y los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión de seguridad limitada. La información no financiera está sujeta a limitaciones propias, dada su naturaleza y los métodos utilizados para calcular, hacer muestreos o estimar valores, los cuales están sujetos a suposiciones y criterios individuales. No hemos realizado ningún trabajo fuera del alcance acordado y por consiguiente, nuestra conclusión se limita solamente a la información de sustentabilidad seleccionada y revisada.

4. Responsabilidad de los contadores públicos

Sobre la base del trabajo descrito en el presente informe, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la Memoria de Sustentabilidad de HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO S.A. correspondiente al período del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los lineamientos de los estándares GRI, ni que la información e indicadores de desempeño incluidos en dicho documento contenga los elementos incorrectos significativos con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

Rosario, 22 de agosto de 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Noro", with a horizontal line drawn underneath it.



**INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO
DE CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES
(sobre Reporte de Sustentabilidad)**

Consideramos que la evidencia y los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión de seguridad limitada. La información no financiera está sujeta a limitaciones propias, dada su naturaleza y los métodos utilizados para calcular, hacer muestreos o estimar valores, los cuales están sujetos a suposiciones y criterios individuales. No hemos realizado ningún trabajo fuera del alcance acordado y por consiguiente, nuestra conclusión se limita solamente a la información de sustentabilidad seleccionada y revisada.

4. Responsabilidad de los contadores públicos

Sobre la base del trabajo descrito en el presente informe, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la Memoria de Sustentabilidad de HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO S.A. correspondiente al período del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los lineamientos de los estándares GRI, ni que la información e indicadores de desempeño incluidos en dicho documento contenga los elementos incorrectos significativos con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

Rosario, 22 de agosto de 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Noro", with a horizontal line drawn underneath it.

2018

PROCESO DE ELABORACIÓN

DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

COORDINACIÓN GENERAL

Gerente General, HAPSA

CONTENIDOS, PRODUCCIÓN, CREATIVIDAD Y DISEÑO

Gerencia de RRHH, HAPSA

Gerencia de Marketing, HAPSA

Mail: comunicacioninterna@palermo.com.ar

ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA GRI

Crowe

